

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

**“ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS Y LA CALIDAD EN LA
EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS PRODUCTIVOS DEL
PROYECTO ESPECIAL ALTO HUALLAGA - 2018”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

AUTORA: Campos Valdiviezo, Adita

ASESORA: Caycho Gutierrez, Zaida Elizabeth

HUÁNUCO – PERÚ

2020

U

D

H



UDH
UNIVERSIDAD DE HUANUCO
<http://www.udh.edu.pe>

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Contabilidad financiera
AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2018-2019)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias Sociales

Sub área: Economía y Negocios

Disciplina: Negocios, Administración

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título

Profesional de Contador Público

Código del Programa: P11

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 43561500

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 40281309

Grado/Título: maestro en ciencias económicas,
mención: gestión pública

Código ORCID: 0000-0003-1731-5212

DATOS DE LOS JURADOS:

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Jara y Claudio, Nilton Alejandro	Contador Público	22433914	0000-0003- 2231-138X
2	Taboada Arevalo, Victor Hugo	Contador Público	40400412	0000-0003- 3902-9313
3	Villanueva Ruiz, Rafael	Maestro en gestión y negocios con mención en gestión de proyectos	22507277	0000-0001- 6012-3422

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Tingo María, siendo las 10:00 horas del día 08 del mes de NOVIEMBRE del año 2019, en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Empresariales (Aula 202 - Local central - Sede Tingo María - Filial Leoncio Prado), en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador, integrado por los docentes:

C.P.C. Nilton Alejandro Jara y Claudio

(Presidente)

C.P.C. Víctor Hugo Taboada Arévalo

(Secretario)

Mtro. Rafael Villanueva Ruiz

(Vocal)

Nombrados mediante la Resolución N° 1781-2019-D-FCOMP-EAPCF-UDH, para evaluar la Tesis intitulada: **"ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS Y LA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS PRODUCTIVOS DEL PROYECTO ESPECIAL ALTO HUALLAGA-2018"**, presentada por el (la) Bachiller **CAMPOS VALDIVIEZO, Adita**; para optar el título Profesional de **Contador Público**.


Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) APROBADO con el calificativo cuantitativo de 15 (Quince) y cualitativo de BUENO (Art.45 y 47 - Reglamento de Grados y Títulos).

Siendo las 11:30 horas del día 08 del mes de NOVIEMBRE del año 2019, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.


C.P.C. Nilton Alejandro Jara y Claudio
PRESIDENTE


C.P.C. Víctor Hugo Taboada Arévalo
SECRETARIO


Mtro. Rafael Villanueva Ruiz
VOCAL

DEDICATORIA

A mis padres Magno y Esmira, por ser el pilar fundamental en mi vida.
A mi hijito Marcelo Salvador, por hacer de mis días los más felices de mi vida
y por ser la fuerza y ganas para salir adelante.
A mi esposo Amador, por brindarme su apoyo moral y económico para la
culminación de este proyecto.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la vida y por permitirme llegar a este momento tan especial, lo cual me ha enseñado a valorar cada día más.

A mis padres, hermanos (a), quienes siempre me han brindado su amor y cariño y apoyo incondicional.

A la Universidad de Huánuco por darme la oportunidad de continuar con mis estudios superiores.

A mi asesora Lic. Zaida Caycho Gutiérrez, por su valioso apoyo, dedicación y orientación a la dirección imprescindible de todo este proceso de investigación.

Al Ing. Michel Ricardo, Leonardo Bernardo - Director Ejecutivo del Proyecto Especial Alto Huallaga, por brindarme todas la facilidades del caso en la búsqueda de información para la presente tesis

Al Ing. Roy R. Cruz Domínguez, ex - Director Ejecutivo del Proyecto Especial Alto Huallaga, por brindarme todas la facilidades del caso para la culminación de mi carrera universitaria.

Al Ing. Carlos F. Miranda Sánchez, ex - Director de la Dirección de Medio Ambiente y Desarrollo Productivo del Proyecto Especial Alto Huallaga, por brindarme su apoyo moral, desinteresado para la culminación de mis estudios universitarios.

También agradezco a todos mis profesores y compañeros, por su comprensión, enseñanzas y sus conocimientos durante estos cinco años, lo cual lograron que este sueño se haga realidad.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VII
ÍNDICE DE FIGURAS	IX
RESUMEN	XI
ABSTRACT	XII
INTRODUCCIÓN	XIII
CAPÍTULO I	15
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1 Descripción del problema	15
1.2 Formulación del problema.	20
1.2.1 Problema general.	20
1.2.2 Problemas específicos.	20
1.3 Objetivo General.	20
1.4 Objetivos Específicos.	20
1.5 Justificación de la investigación.	21
1.5.1 Teórica.	21
1.5.2 Práctica.	21
1.5.3 Metodológica.	21
1.6 Limitaciones de la investigación.	22
1.7 Viabilidad de la investigación.	22
CAPÍTULO II	23
MARCO TEÓRICO	23
2.1 Antecedentes de la Investigación.	23

2.1.1	Internacionales.....	23
2.1.2	Nacionales.....	25
2.1.3	Locales.....	29
2.2	Bases teóricas	31
2.2.1	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS.....	31
2.2.2	CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS	42
2.3	Definiciones conceptuales.	45
2.4	Sistema de Hipótesis.	50
2.4.1	Hipótesis General.....	50
2.4.2.	Hipótesis Específicos.	51
2.5	Sistema de Variables.	51
2.5.1	Variable independiente.....	51
2.5.2	Variable dependiente.	51
2.6	Operacionalización de variables (Dimensiones e Indicadores).....	51
CAPÍTULO III		53
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		53
3.1	Tipo investigación:	53
3.1.1	Enfoque de la Investigación	53
3.1.2	Alcance o Nivel.....	53
3.1.3	Diseño	54
3.2	Población y Muestra	54
3.2.1	Población	54
3.2.2	Muestra	55
3.3	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	55
3.4	Técnicas para el procesamiento y análisis de la información.	56
CAPITULO IV.....		57
RESULTADOS.....		57

4.1. Presentación de Datos	57
4.1.1 De la Variable Independiente.....	57
4.1.2. De la Variable Dependiente.	69
4.2. Contrastación de la Hipótesis.....	77
4.2.1 De la Variable Independiente.....	77
4.2.2 De la Variable Dependiente	77
4.2.3 Contrastación.....	77
CAPITULO V.....	79
5.1. DISCUSION DE RESULTADOS.....	79
5.1.1 Adquisición de Bienes y Servicios	79
5.2.1 Calidad en la Ejecución de los Proyectos	81
CONCLUSIONES	83
RECOMENDACIONES.....	84
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	86
ANEXOS	88

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Transparencia y eficacia del proceso de licitación pública en la adquisición de bienes y servicios en el PEAH.</i>	57
Tabla 2 Transparencia y eficacia del proceso de concurso público en la adquisición de bienes y servicios en el PEAH.....	58
Tabla 3 Calificación de las acciones de la adjudicación simplificada en las adquisiciones de bienes y servicios en el PEAH.....	59
Tabla 4 Grado de cumplimiento del proceso de selección de consultores individuales en la contratación de bienes y servicios en el PEAH.	60
Tabla 5 Grado de aplicación de la subasta inversa electrónica en la adquisición de bienes y servicios en el PEAH.	61
Tabla 6 Grado de ejecución en la contratación de bienes y servicios por el método de comparación de precios en el PEAH.....	62
Tabla 7 Estrategias que se utilizan con mayor frecuencia para selección de proveedores en el PEAH.....	63
Tabla 8 Calificación de la calidad del producto adquirido para los proyectos productivos del PEAH.	64
Tabla 9 Cumplimiento de la ley de adquisiciones y contrataciones de bienes y servicios en el PEAH.....	65
Tabla 10 Mercado que se adquiere con mayor frecuencia los bienes y servicios para los proyectos del PEAH.	66
Tabla 11 Medio de transporte que se utilizan de los bienes adquiridos a los proyectos productivos del PEAH.....	67
Tabla 12 Las compras realizadas a los proveedores llegan en forma oportuna a los proyectos productivos del PEAH.	68
Tabla 13 Eficiencia en la ejecución física de los proyectos en el PEAH.	69
Tabla 14 Eficiencia en la ejecución financiera de los proyectos en el PEAH.	70
Tabla 15 Eficacia en la ejecución física de los proyectos en el PEAH.	71
Tabla 16 Eficacia en la ejecución financiera de los proyectos en el PEAH.	72

Tabla 17 Grado de cumplimiento de metas de los proyectos en el PEAH.	73
Tabla 18 Impacto ambiental que generan a los proyectos productivos del PEAH.	74
Tabla 19 Impacto social que generan a los proyectos productivos del PEAH.	75
Tabla 20 Impacto económico que generan a los proyectos productivos del PEAH.	76

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Transparencia y eficacia del proceso de licitación pública en el PEAH.	57
Figura 2 Transparencia y eficacia del proceso de concurso público en el PEAH	58
Figura 3 Calificación de las acciones del proceso de adjudicación Simplificada en las compras de bienes y servicios en el PEAH.	59
Figura 4 Grado de cumplimiento del proceso de selección de consultores individuales en la contratación de bienes y servicios en el PEAH.	60
Figura 5 Grado de aplicación de la subasta inversa electrónica en la adquisición de bienes y servicios en el PEAH.	61
Figura 6 Grado de ejecución en la contratación de bienes y servicios por el método de comparación de precios en el PEAH.....	62
Figura 7 Estrategias que se utilizan con mayor frecuencia para la selección de proveedores en el PEAH.....	63
Figura 8 Calificación de la calidad del producto adquirido para los proyectos productivos del PEAH.	64
Figura 9 Cumplimiento de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de bienes y servicios en el PEAH.	65
Figura 10 Mercado que se adquiere con mayor frecuencia los bienes y servicios para los proyectos del PEAH.	66
Figura 11 Medio de transporte que utilizan en el traslado de los bienes a los proyectos productivos del PEAH.....	67
Figura 12 Las compras realizadas a los proveedores llegan en forma oportuna a los proyectos productivos del PEAH.	68
Figura 13 Eficiencia en la ejecución física de los proyectos en el PEAH... ..	69
Figura 14 Eficiencia en la ejecución financiera de los proyectos en el PEAH.	70
Figura 15 Eficacia en la ejecución física de los proyectos en el PEAH.....	71
Figura 16 Considera usted la eficacia en la ejecución financiera de los proyectos en el PEAH.	72
Figura 17 Grado de cumplimiento de las metas de los proyectos en el PEAH.	73

Figura 18 Impacto ambiental que generan a los proyectos productivos del PEAH.	74
Figura 19 Impacto social que generan a los proyectos productivos del PEAH.	75
Figura 20 Impacto económico que generan a los proyectos productivos del PEAH.	76
Figura 21 Las compras realizadas a los proveedores llegan en forma oportuna a los proyectos productivos en el PEAH.	77
Figura 22 Eficacia en la ejecución física de los proyectos productivos en el PEAH.	77

RESUMEN

En la presente tesis titulada **“Adquisición de bienes y servicios y la calidad en la ejecución de los proyectos productivos del Proyecto Especial Alto Huallaga - 2018”**, tiene como objetivo identificar los principales factores que dificultan la ejecución de los proyectos productivos del Proyecto Especial Alto Huallaga.

En cuanto al marco metodológico es una investigación de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo ya que se recolectaron datos por medio de la técnica de encuestas y el cuestionario como instrumento de recolección de información, aplicada a 25 personas (personal técnico-administrativo), conformantes de la población y muestra. La investigación es de diseño no experimental, es decir, no se han manipulado las variables durante el estudio.

Finalmente, se logró demostrar la hipótesis de que la adquisición de bienes y servicios influyen de manera significativa en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos del PEAH-2018, en tanto, se optimice la gestión de procesos de contratación, selección de proveedores y cotizaciones y las oportunidades de adquisiciones.

En ese sentido, podemos afirmar que las conclusiones demuestran que el problema planteado se debe dar la atención necesaria y urgente.

Palabras claves: Adquisición de bienes y servicios/Calidad/Ejecución de proyectos productivos.

ABSTRACT

In this thesis **entitled "Acquisition of goods and services and quality in the execution of the productive projects of the Alto Huallaga Special Project - 2018"**, aims to identify the main factors that hinder the implementation of the production projects of the Alto Huallaga Special Project.

The methodological framework is a quantitative approach research, descriptive level since data were collected through the survey technique and the questionnaire as a tool for gathering information, applied to 25 people (technical-administrative staff), populations and sample. The research is not experimental design, that is, the variables have not been manipulated during the study.

Finally, it was possible to demonstrate the assumption that the purchase of goods and services has a significant impact on the quality of the implementation of PEAH-2018, meanwhile, optimizes the management of procurement processes, selection of suppliers and quotations and procurement opportunities.

In that regard, we can say that the conclusions show that the problem raised must be given the necessary and urgent attention.

Keywords: Acquisition of goods and services / Quality / Execution of productive projects.

INTRODUCCIÓN

En la presente tesis titulada **“Adquisición de bienes y servicios y la calidad en la ejecución de los proyectos productivos del Proyecto Especial Alto Huallaga - 2018”**, se orientó a responder el problema general ¿De qué manera la gestión de adquisiciones de bienes y servicios influye en la calidad de ejecución de los proyectos productivos del Proyecto Especial Alto Huallaga-2018?, bajo este contexto, se puso a prueba la hipótesis “La Gestión de adquisiciones de bienes y servicios influye de manera significativa en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos del Proyecto Especial Alto Huallaga. 2018”.

Se realizó bajo el enfoque cuantitativo, en vista que se han utilizado datos para comprobar la hipótesis sobre la medición numérica y datos estadísticos, ello mediante una encuesta desarrollada de acuerdo a la revisión documental y bibliográfica, del mismo modo, como se describe en las características del problema, esta responde netamente a un nivel descriptivo, en vista que se orienta a describir y diagnosticar las adquisiciones de bienes y servicios y la calidad en la ejecución de proyectos. La población estuvo conformada por 25 personas (personal técnico – administrativo), del Proyecto Especial alto Huallaga al año 2018.

Finalmente, el presente trabajo de investigación se estructuró en 5 capítulos. En el Capítulo I, se plantea y formula el problema de investigación, del mismo modo se considera los objetivos, la justificación, las limitaciones y viabilidad de la investigación. En el Capítulo II, se desarrolla el marco teórico, donde se describe los antecedentes, las bases teóricas sobre el problema de investigación, definiciones, conceptos, hipótesis, y la operacionalización de las variables. En el Capítulo III, la metodología, el diseño, de investigación, tipo de investigación, el enfoque, alcance y diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos. En el Capítulo IV, se presenta los resultados de investigación, con los cuadros estadísticos y su respectivo análisis hasta lograr la contrastación de la hipótesis.

En el Capítulo V, se presenta la discusión de los resultados, finalmente se expone las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción del problema

Según **Bocanegra, (2015)**. En la actualidad, el Perú viene enfrentando un problema social afectando a la población menos protegida, manifestándose a través de una inadecuada prestación de servicios públicos, de obras y proyectos productivos, sobrevaluadas o con deficiencias técnicas con adquisiciones de bienes con precios sobrevalorados o entregados fuera de plazo que no atienden oportunamente las necesidades de la población; además, sin el cobro respectivo de penalidades por incumplimiento de contrato o resolución de los mismos, entre otros. Esta crisis social, es originada por un ineficiente e inadecuado desarrollo de los procesos de selección y de ejecución de los contratos de servicios, adquisición de bienes y ejecución de obras, por parte de los funcionarios de las organizaciones públicas.

Las deficiencias durante el desarrollo de los procesos de selección y contrataciones para ejecución de obras y proyectos, creemos que se originaron porque los funcionarios y/o servidores públicos que participan como miembros titulares y suplentes de los comités especiales para llevar a cabo los procesos de selección de la entidad, no cuentan con la debida capacitación en la normativa de contrataciones, motivo por el cual, las bases de los procesos de selección, son emitidas contraviniendo los principios que rigen las contrataciones conforme lo establece la Ley de Contrataciones del Estado, en su artículo 4. Las situaciones expuestas conllevan a que los procesos de selección para ejecución de obras y proyectos, carezcan de transparencia y legalidad en su desarrollo, trayendo como consecuencia la suscripción de los contratos con empresas que no cuentan con la capacidad técnica y económica que se requiere para la ejecución óptima de las obras y proyectos generando la insatisfacción y malestar de la ciudadanía, porque sus necesidades no son atendidas en forma oportuna o adecuada, con una creciente desconfianza de la población hacia la

gestión de sus autoridades, y una sensación de abandono y desprotección por parte del Estado.

Según **OSCE (2016)** la metodología es como sigue: Procedimientos de selección Una Entidad puede contratar por medio de: Licitación pública, concurso público, adjudicación simplificada, selección de consultores individuales, subasta inversa electrónica y comparación de precios y los demás procedimientos de selección de alcance general que contemple el reglamento, los que deben respetar los principios que rigen las contrataciones y los tratados o compromisos internacionales que incluyan disposiciones sobre contratación pública.

Con ello el sistema de abastecimiento en el sector público, debe jugar un rol esencial en la rapidez con que el Estado brinda sus servicios y ofrece respuestas satisfactorias a la ciudadanía, y comprendiendo un conjunto de políticas, normas y procesos destinados a suministrar los elementos materiales empleados en la producción de servicios públicos con criterios de eficiencia y eficacia.

En el ámbito de la provincia todavía existe algunas comunidades campesinas que se encuentran en un total abandono y olvido por las autoridades de turno, pues estas comunidades necesitan proyectos y programas que coadyuven para su desarrollo y así alcanzar una vida saludable. Sin embargo no reciben ninguna actividad de apoyo a favor de ellos, más por el contrario, se van en contra de sus costumbres, tradiciones, así mismo existe una discriminación en contra de los pobladores del ámbito rural.

Se entiende por proyectos productivos al conjunto de acciones de las instituciones gubernamentales relacionadas con las obras públicas y la actividad económica como: agroindustrias y microempresas. **(Sánchez y Díaz, 1999).**

Los proyectos son un medio significativo para el desarrollo económico local, dado el impacto que estos potencialmente pueden generar el desarrollo de su territorio.

Según **Correa, (1973)** el proyecto productivo es aquel que impulsa el desarrollo de actividades generadoras de bienes y servicios útiles para nuestra comunidad, enmarcándose dentro del concepto

de desarrollo endógeno, generando redes productivas para el desarrollo de la economía solidaria. Deben ser: sustentables permiten satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin afectar a las futuras, con un mínimo impacto ambiental.

El Proyecto Especial Alto Huallaga tiene por objetivo propiciar el Desarrollo Integral de Valle del Alto Huallaga, San Martín- Huánuco y Ucayali; promoviendo la participación de los gobiernos locales, regionales y las comunidades beneficiarias; en la ejecución de obras de infraestructura económica y de apoyo a la producción, en el marco de la estrategia focalizada de lucha contra la pobreza extrema. Tiene un área de influencia que abarca 68,521.44 Km² y una población de 1'159,899 habitantes, correspondiente a las regiones: Huánuco, Ucayali y San Martín. **PEAH, (2018). Portal Web del Proyecto Especial Alto Huallaga <http://peah.minag.gob.pe>.**

En el Proyecto Especial Alto Huallaga, el sistema de abastecimientos se rige a un conjunto de normas, principios, acciones y políticas orientadas al correcto uso de los bienes. Es decir promueve el empleo racional y eficiente de los recursos. Toda adquisición de bienes y/o servicios es realizada por la Unidad de Abastecimientos y Servicios Generales

En el Proyecto Especial Alto Huallaga se observa una serie de deficiencias en cuanto a la adquisición de bienes y servicios para la ejecución de obras y proyectos productivos, estos se deben en cuanto a la demora en los procesos para las adquisiciones de bienes y servicios para la ejecución de los proyectos de infraestructura de riego, defensa ribereña, reforestación y fortalecimiento de capacidades.

Asimismo, la deficiencia en los procesos administrativos se manifiesta en la lentitud de los trámites y de los documentos de gestión en las oficinas para lograr finalizar el servicio, dicha deficiencia es debido a la falta de funciones definidas y asignadas al personal administrativo, no está acorde a su formación y experiencia, no siendo idóneo para asumir su labor con responsabilidad y eficiencia. Así mismo, no hay una gestión y coordinación adecuada, así como la falta de voluntad y

compromiso institucional que se traduce en incumplimiento de la normatividad vigente.

Las demoras en la ejecución de los proyectos provocan malestar en la población beneficiaria del proyecto, pérdidas tanto a los inversionistas como a los constructores y, además, suelen provocar disputas legales entre ellos.

En los últimos cinco años en el Proyecto Especial Alto Huallaga ha ejecutado los siguientes proyectos:

- 2014 “Mejoramiento de la Productividad y la Calidad del Grano del Cacao en el Sector Bolsón Cuchara, provincia de Leoncio Prado, departamento de Huánuco”.
- 2014 “Instalación de 1300 ha., de Especies Forestales con Fines de Recuperación de Suelos Degradados en 16 localidades de la Margen Izquierda del Río Huallaga en la provincia de Leoncio Prado, departamento Huánuco”.
- 2014 “Instalación de 1600 ha., de Especies Forestales con Fines de Recuperación de Suelos Degradados en la Microcuenca del río Tulumayo, Anda y Pacae en la provincia de Leoncio Prado, departamento Huánuco”.
- 2015 Ampliación y Desarrollo de Capacidades para Implementación de la Producción y Productividad del Cultivo de Café en el distrito de Uchiza, provincia de Tocache, departamento de San Martín”.
- 2016 Mejoramiento de la Cobertura Forestal con Fines de Recuperación, Protección y Conservación del Medio Ambiente en la Microcuenca de Chontayacu, distrito de Uchiza, provincia de Tocache, departamento de San Martín”.
- 2018 Mejoramiento de Capacidades Tecnológicas de los Productores Arroceros del distrito de Cholón, provincia de Marañón, departamento, Huánuco. Proyecto Especial Alto Huallaga. **PEAH, (2014). Plan Estratégico Institucional del Proyecto Especial Alto Huallaga 2014-2021.**

En los últimos años se ha visto que la demora en la ejecución de un proyecto entre otras causas se debe posiblemente al deficiente proceso de adquisiciones traducidas en:

- Mala gestión de procesos de contratación. Los procesos de selección se diferencian por el monto involucrado y por el objeto de la contratación, por lo que la complejidad del mismo y sus riesgos puede variar. Sin embargo, la mala formulación o redacción de las bases, los factores de evaluación, el texto del contrato y otros aspectos, puede llevar a que se formulen consultas u observaciones que luego puedan retrasar el proceso de selección o complicar la ejecución del contrato. Otro problema sustancial en esta etapa es la evaluación de propuestas por el comité de selección o el responsable de la evaluación, a efectos del otorgamiento de la buena pro. Este acto está sujeto a riesgos por error humano o de interpretación de las normas o bases, o entendimiento de las propuestas por la alta especialización del objeto. Todo esto puede repercutir en la anulación de los resultados, la paralización del proceso de selección y, por ende, de la no satisfacción de las necesidades institucionales.
- Mala gestión de selección de proveedores y cotizaciones. Uno de los factores de éxito en el proceso de adquisiciones es saber elegir a los proveedores. Se podría decir que son los 'aliados' más importantes de una institución, pues en gran medida el éxito de la ejecución de un proyecto puede depender de ellos. Contar con buenos proveedores no solo significa tener insumos de calidad sino también precios bajos y/o competitivos. No se puede pensar en tener los mejores insumos a un precio elevado que encarezcan el producto final o, en el otro extremo, tener productos a precios bajos con una calidad que deje mucho que desear. En el mercado actual se busca tener un equilibrio entre calidad y precio por parte del proveedor.

En el Proyecto Especial Alto Huallaga, para seleccionar a un proveedor se considera años de experiencia, clientes actuales y

anteriores, certificaciones, entre otros. Del mismo modo; precio, calidad, garantías, plazos de entregas, formas de pago, prestigio de empresa.

Por todo lo antes mencionado, es necesario realizar la presente investigación entre la adquisición de bienes y servicios y la calidad en la ejecución de los proyectos productivos en el Proyecto Especial Alto Huallaga.

1.2 Formulación del problema.

1.2.1 Problema general.

¿De qué manera la gestión de adquisiciones de bienes y servicios influye en la calidad de ejecución de los proyectos productivos del Proyecto Especial Alto Huallaga-2018?

1.2.2 Problemas específicos.

- ❖ ¿De qué manera influye la gestión de procesos de contratación en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos en el Proyecto Especial Alto Huallaga-2018?
- ❖ ¿De qué manera influye la gestión de selección de proveedores y cotizaciones en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos en el Proyecto Especial Alto Huallaga-2018?
- ❖ ¿De qué manera influye la Oportunidad en las adquisiciones en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos en el Proyecto Especial Alto Huallaga-2018?

1.3 Objetivo General.

Determinar de qué manera la gestión de adquisiciones de bienes y servicios influye en la calidad de ejecución de los proyectos productivos del Proyecto Especial Alto Huallaga-2018.

1.4 Objetivos Específicos.

- Determinar de qué manera influye la gestión de procesos en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos en el Proyecto Especial Alto Huallaga-2018.

- Determinar de qué manera influye la gestión de selección de proveedores y cotizaciones en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos en el Proyecto Especial Alto Huallaga-2018.
- Determinar de qué manera influye la Oportunidad en las adquisiciones en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos en el Proyecto Especial Alto Huallaga-2018.

1.5 Justificación de la investigación.

1.5.1 Teórica.

La investigación propuesta buscó encontrar de qué manera una adecuada planificación y gestión de abastecimiento (bienes e insumos para la ejecución) ayuda a mejorar la productividad en la ejecución de los proyectos productivos, mediante la aplicación de la teoría de los procesos de planificación y abastecimientos de bienes e insumos. El trabajo permitió contrastar diferentes modelos teóricos de abastecimientos en la cadena de suministros en una realidad como la de la ejecución de proyectos productivos.

1.5.2 Práctica.

De acuerdo con los objetivos de la investigación, los resultados permitirán identificar los principales problemas de la logística de abastecimiento y proponer las mejoras que se dirijan a los problemas indicados que inciden en la productividad de la ejecución de proyectos productivos.

1.5.3 Metodológica.

Los resultados de las entrevistas estructuradas son las respuestas de las personas que trabajan en el sector y conocen los problemas por experiencia. También servirá como material de consulta a los futuros alumnos, docentes e investigadores de nuestra ciudad.

1.6 Limitaciones de la investigación.

En términos generales no existen limitaciones serias para el desarrollo de la investigación.

1.7 Viabilidad de la investigación.

El presente trabajo de investigación es viable por las razones siguientes:

- Se contó con el apoyo del asesor en el campo metodológico y temático en la especialidad, así mismo, con el apoyo del personal de funcionarios y empleados de la Unidad de Abastecimiento y Servicios Generales del Proyecto Especial Alto Huallaga, que permitió acceder a la información requerida para la elaboración de la presente Tesis.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación.

2.1.1 Internacionales.

- **Título** : Las Adquisiciones de Bienes y Servicios del Sector Público de México en el Período 2000-2010: Una Propuesta de Diseño de Indicadores y Estrategias de Gestión.
- **Autor** : Pedro Berriel Estrada
- **Universidad** : Instituto Politécnico Nacional, México
- **Año** : 2011
- **Conclusiones** : De conformidad con el tema, esta investigación fue diseñada con el método deductivo, es decir, el tema fue descrito de lo general a lo particular, ya que el Marco Contextual de las Adquisiciones Públicas a Nivel Internacional, nos habla de la forma en que el contexto mundial ha manejado sus adquisiciones gubernamentales, hasta llegar a nuestro país. Asimismo, la técnica de investigación empleada en esta tesis, es la investigación documental, que es la técnica que promueve el análisis de la bibliografía, hemerografía, cibergrafía y de archivos e informes oficiales que dan lugar a resultados con criterios del sustentante. (Hernández, Fernández y Baptista, 1991).

Es primordial que existan indicadores de gestión, para que el Gobierno Mexicano pueda medir eficientemente el manejo que las dependencias o entidades tienen sobre las adquisiciones. De igual manera es necesario implementar estrategias de gestión que sean aplicables en los procedimientos de adquisiciones.

- **Título** : Manual del Procedimiento para la Compra y Contrataciones de Bienes y Servicios en la Corporación Municipal de Cane, La Paz-Honduras.
- **Autor** : Austacil Hagarin Tome Flores
- **Universidad** :Universidad Nacional Autónoma de Honduras.
- **Año** : 2014
- **Conclusiones** : El objetivo es elaborar un Manual de procedimientos para la compra y contratación de bienes y servicios en la Corporación Municipal de Cane-La Paz, Honduras.

Método para recopilar la información considerando la naturaleza y finalidad de la investigación, el instrumento de recolección de información de fuente primaria que se utilizó es la entrevista y una encuesta de veintitrés preguntas cerradas; para presentar un informe con una argumentación firme que pueda generar una propuesta para mejorar el proceso administrativo de compras y contratación de bienes y servicios del municipio de Cane, departamento de La Paz, Honduras.

Los procedimientos en lo relativo a la Contratación de Bienes y Servicios llevados a cabo por la Corporación Municipal de Cane, no reúne los requisitos básicos para dar validez a su operar debido a eso es que han sido intervenidos por el Tribunal Superior de Cuentas.

La permanente violación de los procedimientos para la compra y contrataciones de Bienes y Servicios por parte de la Corporación Municipal de Cane es debido a la falta de conocimiento en lo corresponda a este caso en concreto, siendo lesionado tanto de forma y como de fondo.

Los reparos por parte del Tribunal Superior de Cuentas es evidente debido a que se ha violentado los procedimientos ante lo cual se necesita de personal capacitado y especialista, para que manejen las leyes, reglamentos e instructivos vigentes relacionados al procedimiento administrativo de compras y contrataciones de bienes y servicios en dicha Corporación Municipal.

2.1.2 Nacionales.

- **Título** : Proyectos Productivos en el Desarrollo de Actividades Económicas en la Comunidad La Merced de Chupas del distrito Locroja, provincia Churcampa-Huancavelica.
- **Autores** : Juan Ochoa Ignacio
Félix Cristian Inca Reyes
- **Universidad** :Universidad Nacional de Huancavelica-Perú
- **Año** : 2015
- **Conclusiones** : El impacto de los proyectos productivos en las actividades económicas de la comunidad La Merced de Chupas del distrito de Locroja provincia en Churcampa-Huancavelica, es poco significativo, teniendo como referencia a Hernández (2010p.310), se tiene una correlación positiva débil de acuerdo al nivel de significancia. De ello podemos decir que los proyectos productivos tiene poca sostenibilidad en las actividades económicas, por tanto es poco significativo en el desarrollo de la sociedad.

Al evaluar estos proyectos se observa que el objetivo central fue mejorar los ingresos económicos, salud alimentaria de las familias, para un mejor nivel de vida, y es notorio que hay familias que aprovecharon de manera oportuna estos proyectos.

Las principales actividades económicas de la comunidad son la agricultura y la ganadería a la cual el poblador se dedica diariamente y el destino de su producción son los mercados locales, ya que hay poca articulación comercial y dificultades viales para acceder a los mercados regionales y nacionales.

Asimismo, los proyectos productivos no tuvieron actividades direccionadas a la conservación del medio ambiente, integración o articulación a circuitos de mercado, conformación de asociaciones emprendedoras, cooperativas, así poder generar empleos en la comunidad dando iniciativas locales que permitan elevar la competitividad de los productores organizados con negocios restables y sostenibles.

- **Título** : Modelo de Gestión de Abastecimiento en el Sector Público Peruano
- **Autor** : José Luis Ñahui Niquen
- **Universidad** :Universidad Nacional Mayor de San Marcos , Perú
- **Año** : 2015
- **Conclusiones** : Mediante el modelo de gestión, la empresa del sector público, bajo el enfoque de gestión por resultados mejore, innove y optimice las contrataciones de bienes y servicios y obras del Estado.

El presente estudio es conveniente porque servirá de guía para aquellas organizaciones, e industrias del sector público, que quieran crecer haciendo contrataciones con el estado, adoptando la tendencia mundial que se aleja del enfoque de las contrataciones públicas como actividades reguladoras y excesivamente controlistas, y se reorienta para convertirlas en un soporte eficiente y práctico del buen gobierno.

La hipótesis quedo validada por la obtención de la solución en la meta de gestión del modelo de adquisiciones en el sector público.

El modelo de gestión aplicado en el presente trabajo de investigación, permite obtener resultados prácticos.

- **Título** : Análisis y Mejora de los Procesos de Adquisiciones y Contrataciones de una Empresa del Estado en el Sector Hidrocarburos
- **Autor** : Herbert Augusto Venegas Guerra
- **Universidad** : Pontificia Universidad Católica del Perú
- **Año** : 2013
- **Conclusiones** : En la presente tesis se realizará un análisis y diagnóstico de los procesos de adquisiciones y contrataciones a partir de 1 UIT realizados en la sede administrativa de esta empresa, Oficina Principal. Con el diagnóstico obtenido, se plantearán alternativas de mejora que optimicen estos procesos con respecto a tiempos y costos.

En comparación con los demás procesos de adquisiciones y contrataciones de otras empresas del Estado, los de la empresa en estudio son menos burocráticos, debido a que se rigen bajo su Reglamento de Contrataciones; sin embargo, esto no significa una ventaja competitiva con respecto a las demás empresas, ya que en el presente estudio se encontró un número alto de procesos que no cumplen con los tiempos estimados por el Departamento de Logística de la empresa, así como también un consumo innecesario de recursos en actividades que no agregan valor al proceso.

La metodología del costeo basado en actividades permitió determinar los costos de las actividades desarrolladas en los procesos de contratación de la empresa. Así mismo, gracias a la determinación de estos costos se pudo determinar los ahorros económicos que se generarían al prescindir de ciertas actividades que se repiten en el proceso o de otras actividades que no agregan valor a éste. Las propuestas desarrolladas permitirán la optimización de los procesos de adquisiciones y contrataciones de la empresa en estudio, contribuyendo a una reducción del tiempo total de ejecución del proceso en 41% para el proceso por Competencia Mayor, en 19% para el de Competencia Menor y en 20%

- **Título** : La Auditoría de Gestión y su Incidencia en la Optimización de los Recursos del Estado en los Procesos de Adquisiciones del Sector Interior
- **Autor** : Giovanni Tomás Sebastiani Miranda
- **Universidad** : Universidad San Martín de Porres- Perú
- **Año** : 2013
- **Conclusiones** : El objetivo principal de la presente tesis es determinar en qué medida la Auditoría de Gestión incide en la optimización de los recursos del estado en los procesos de adquisición del sector interior, mediante la aplicación de la Auditoría de Gestión como un examen crítico que ayuda a dinamizar los procesos de compras y que actualmente se viene aplicando a empresas exitosas con resultados favorables. Puede servir como guía para las futuras compras que realicen en el sector del Estado, evidenciando eficiencia, eficacia, economía y transparencia.

Dentro de la investigación practicada se pudo recoger como información, que la aplicación de la Auditoría de Gestión como

herramienta moderna dentro de la administración no es tomada en consideración en sector interior específicamente en la Dirección de Logística, por lo que muchas veces los procesos de adquisiciones resultan mal aplicados, teniendo resultados desfavorables para las unidades usuarias; de la aplicación del trabajo de campo se ha recogido los datos obtenidos y sometidos a prueba permitió establecer que la Auditoría de Gestión y su aplicación sobre los recursos del Estado permite un control eficiente en el proceso de adquisición y uso de los mismos.

La participación de la Auditoría de Gestión en los procesos de adquisiciones para el sector interior va a permitir tener un mejor control en las contrataciones, en la elaboración de las bases y la mejor selección de profesionales que integren los comités especiales, tal como lo evidencia la encuesta que arroja los datos obtenidos, que permitieron verificar el sistema de Auditoría de Gestión, programación y control permite una gestión eficiente y eficaz del área de logística de compras; pudiéndose determinar que el trabajo de campo ha establecido que la Auditoría de Gestión en los recursos del estado optimiza los procesos de adquisiciones en el sector interior.

2.1.3 Locales.

- **Título** : Las reversiones Presupuestarias en las Obras Publicas: Caso Proyecto Especial Alto Huallaga
- **Autor** : Janinn Arguellez Peláez
- **Universidad** : Universidad Nacional Agraria de la Selva-Perú
- **Año** : 2015
- **Conclusiones** : La presente Tesis tiene como objetivo principal determinar los principales factores que influyen en las reversiones presupuestarias en las obras públicas en el

Proyecto Especial Alto Huallaga, para alcanzar tal objetivo se utilizó la metodología del estudio de caso de una obra y consulta, por medio de la entrevista estructurada , a experto en materia presupuestal. De ello se determinó que los factores que influyen en las reversiones, son el incumplimiento del contrato por parte del proveedor, el inadecuado manejo del plan estratégico en la ejecución presupuestal, así como el plan operativo y el expediente técnico.

De acuerdo a los objetivos planteados, el presente estudio reunió las condiciones suficientes para ser calificado como una investigación tipo aplicada, en razón que para su desarrollo se utilizó enfoques del sistema nacional de presupuesto, la administración financiera del Estado, la Ley de Contrataciones, entre otros. Y por las características del problema planteado, el presente trabajo de investigación es de nivel descriptivo, por cuanto se orientó a describir y explicar los factores que influyen en las reversiones presupuestarias de obras en el PEAH, específicamente en la obra “Canal de Irrigación Agua Negra Riquintay”.

- **Título** : Factores que Condicionan la Transferencia de las Adquisiciones y Contrataciones en las Entidades Públicas
- **Autor** : Ángela Milagros Salazar Hinostroza
- **Universidad** : Universidad Nacional Agraria de la Selva-Perú
- **Año** : 2012
- **Conclusiones** : Determinar los principales factores que condicionan la transparencia de las adquisiciones y contrataciones en las entidades públicas de Tingo María.

De acuerdo a los objetivos planteados, el presente estudio reunió las condiciones suficientes para ser calificado como una investigación de tipo aplicada, en razón que para su desarrollo se utilizó enfoques de gestión pública y conceptos, a fin de explicar los factores que condicionan el proceso de adquisiciones y contrataciones en las entidades públicas de Tingo María.

Por las características del problema planteado, el presente trabajo de investigación de nivel descriptivo, por cuanto se orientó a describir a través de estudios de casos el proceso de adquisiciones y contrataciones en las entidades públicas de Tingo María.

De los casos estudiados analizados y presentados en la presente tesis, se determina que para el proceso de contratación de bienes o servicios, no observan eficientemente la normatividad de contrataciones del Estado y su respectivo reglamento, ocasionando en muchos caso perjuicios económicos al Estado y vulnerando la transparencia en sus adquisiciones.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Según **Baily JPH (1982)**. El proceso de gestión de adquisiciones dentro de una organización y/o institución consiste en precisar cuáles son sus necesidades de bienes y servicios, identificando y comparando los proveedores y abastecimientos que se tiene disponibles, negociar con sus proveedores quiénes constituyen las fuentes de abastecimientos o de algún modo llegar a convenios en los cuales se estipulan los términos de compra, celebrar contratos y colocar pedidos para finalmente recibir los bienes y los servicios prosiguiendo con el pago de éstos”.

El sistema de abastecimiento es el conjunto interrelacionado de políticas, objetivos, normas, atribuciones, procedimientos y procesos técnicos, con la intención de lograr la gestión eficiente y eficaz de los

procesos de abastecimiento que requieren la entidad del estado, buscando orientar el racional flujo, de distribución o suministro, empleo y conservación de los recursos materiales; así como acciones especializadas para atender las necesidades y requerimiento de las entidades para el normal desenvolvimiento de sus actividades, y asegurar la continuidad de los procesos productivos que desarrollan las entidades integrantes de la administración **Nunja , (2010)**

Compras es la función logística mediante la cual se provee a una empresa de todo el material necesario para su funcionamiento. Su concepto es sinónimo de abastecimiento, aprovisionamiento, provisión o suministro. Las compras comprenden un proceso complejo que va más allá de la negociación y del trámite burocrático. Con una buena gestión de compras la empresa consigue ahorrar costes, satisfacer al cliente, en tiempo y cantidad, y obtener beneficios empresariales directos, pues la gestión de compras y aprovisionamiento son decisivas para que la empresa tenga éxito o fracaso. Los consumidores pueden segmentarse en términos de estilos de compra y pueden dirigirse diferentes estrategias de mercadotecnia a cada segmento. **(blog: <http://actualidadempresa.com>).**

2.2.1.1 Gestión de Procesos de Contratación

Según **OSCE (2017)**. Las entidades del Estado cumplen función pública orientada principalmente a la satisfacción de necesidades de los ciudadanos, tales como brindar servicios de salud, seguridad, educación, administrar justicia, ejecutar obras públicas relacionadas con el agua y desagüe, construcción de carreteras, proveer energía eléctrica, entre otras. Para ello requieren contratar bienes, servicios y obras. Sólo en el año 2014, las entidades públicas contratantes, entre el gobierno nacional, regional y local, así como también a través de empresas públicas, realizaron más de 103 220 procesos de selección, 70 527 órdenes de compra y 1 095 exoneraciones por un valor de S/. 44 774.4 millones.

Es un proceso técnico a través del cual, de la manera más adecuada y oportuna para el Estado, se efectúa la contratación de bienes, servicios, obras, consultoría, siguiendo un conjunto de acciones técnicas administrativas y jurídicas, requeridas por las dependencias integrantes, para el logro de sus objetivos y alcance de sus metas, teniendo en cuenta el presupuesto asignado. Así como también contiene las disposiciones y lineamientos que deben observar las Entidades del Sector Público en los procesos de contrataciones de bienes, servicios u obras y regula las obligaciones y derechos que deriven de los mismos **(Aquipuch, 2015)**.

Según **OSCE (2017)**, Las contrataciones del Estado se desarrollan con fundamento en los siguientes principios, sin perjuicio de la aplicación de otros principios generales del derecho público que resulten aplicables al proceso de contratación. Los principios sirven de criterio de interpretación para la aplicación de la presente Ley y su reglamento, de integración para solucionar sus vacíos y como parámetros para la actuación de quienes intervengan en dichas contrataciones:

- a) Libertad de competencia.** Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre competencia de proveedores.
- b) Igualdad de trato.** Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.
- c) Transparencia.** Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de

conurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.

d) Publicidad. El proceso de contratación debe ser objeto de publicidad y difusión con la finalidad de promover la libre concurrencia y competencia efectiva, facilitando la supervisión y el control de las contrataciones.

e) Competencia. Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

f) Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

g) Vigencia Tecnológica. Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.

h) Sostenibilidad ambiental y social. En el diseño y desarrollo de la contratación pública se consideran criterios y prácticas que permitan contribuir tanto a la protección medioambiental como social y al desarrollo humano.

i) Equidad. Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

j) **Integridad.** La conducta de los partícipes en cualquier etapa del proceso de contratación está guiada por la honestidad y veracidad, evitando cualquier práctica indebida, la misma que, en caso de producirse, debe ser comunicada a las autoridades competentes de manera directa y oportuna.

El Estado cuenta con 6 métodos distintos para adquirir bienes o contratar servicios **OSCE (2018)**.

**Montos para los procedimientos de selección
Contratación de Bienes, Servicios y Obras
Régimen General
Año Fiscal 2018**

PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN	BIENES	SERVICIOS			OBRAS
		SERVICIOS EN GENERAL	CONSULTORÍA EN GENERAL	CONSULTORÍA DE OBRAS	
LICITACIÓN PÚBLICA	>= de S/ 400,000				>= de S/ 1 800,000
CONCURSO PÚBLICO		>= de S/ 400,000			
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA	"< a S/ 400,000 > de S/ 33,200"		"< a S/ 400,000 > de S/ 33,200"		"< a S/ 1 800,000 > de S/ 33,200"
SELECCIÓN DE CONSULTORES INDIVIDUALES			"= < a S/ 40,000 > de S/ 33,200"		
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	> de S/ 33,200	> de S/ 33,200			
COMPARACIÓN DE PRECIOS	"= < a S/ 62,250 > de S/ 33,200"	"= < a S/ 62,250 > de S/ 33,200"			

Equipo de Mejora de Procesos y Estandarización - Subdirección de Normatividad - Dirección Técnico Normativa

BASE LEGAL:
- Artículo 16 de la Ley N° 30693, Ley de Presupuesto del Sector Público para el año fiscal 2018
- Artículos del 22 al 25 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.
- Literal a) del artículo 5 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- Decreto Supremo N° 380-2017-EF que aprueba el valor de la UIT durante el año 2018.

CONTRATACIONES PÚBLICAS TRANSPARENTES



Así lo prevé la Ley N° 30225, nueva Ley de Contrataciones del Estado. Cabe indicar que estos no serán los únicos métodos de contratación. A los antes señalados, hay que adicionarles los denominados “métodos especiales de contratación”, entre los que se encuentran los catálogos electrónicos de acuerdo marco.

Además, la norma menciona que el nuevo Reglamento de la Ley de Contrataciones podrá fijar otros procedimientos de selección de alcance general, los cuales deberán respetar los principios que rigen las contrataciones y los tratados o compromisos internacionales que incluyan disposiciones sobre contratación pública. **(Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado - Aprobado por Decreto Supremo N° 350-2015-EF).**”

2.2.1.2 Gestión de Selección de Proveedores y Cotización

Según **Cruz L. (2007)**, “El proveedor es toda aquella persona física o moral encargada de abastecer o proporcionar cosas, materiales, materias primas u otros que requiere una empresa. El arte de comprar bien es el seleccionar un proveedor capaz y responsable, llegar a un acuerdo con él sobre los factores pertinentes de calidad, servicio y precio. Los siguientes aspectos son parte esencial para la selección de proveedores:

- Capacidad Financiera. Una situación financiera desfavorable limita sensiblemente la posibilidad de abastecimiento por parte de una empresa.
- Capacidad Técnica. Esto es muy importante cuando se trata de materiales que exigen especificaciones técnicas o de calidad.
- Capacidad de Producción. Permite conocer si a empresa tiene la capacidad, para producir materiales en determinado tiempo y así cumplir con sus obligaciones.

Selección y Control de Proveedores: Se procede a realizar un proceso de análisis, comparación y selección de los mismos. Para ello, se debe desarrollar previamente un criterio de evaluación, en función tanto en las políticas como en las necesidades de la empresa. Una vez determinados los aspectos del proveedor que mayor relevancia tengan para la firma compradora, se procede a la ponderación de los mismos en función de su importancia relativa, procediéndose a la calificación del proveedor y a su posterior selección. (www.ope20156.unlu.edu.ar/pdf/abastecimiento).

La decisión clave en los centros de administración de adquisiciones es la selección del proveedor, para tomar en cuenta a un proveedor se debe de ver si con los productos material prima que ofrece van a tener un alto impacto positivo en nuestra productividad, calidad y competitividad. Por consiguiente, la decisión sobre la selección del proveedor es la decisión más importante que se puede hacer en el departamento de compras.

En el momento de seleccionar a un proveedor se debe tener en cuenta: precio, condiciones de pago, calidad y servicio y que haya un equilibrio de estos componentes.

El propósito de la selección, es el de establecer una lista de aquellas empresas u organizaciones que ofrecen sus productos o materias primas para poder pedirles posteriormente una cotización sobre sus productos.

La decisión para seleccionar a los proveedores consistirá principalmente de las siguientes características:

- Que sus productos tengan la calidad satisfactoria
- Que envíe el pedido oportunamente.
- El precio, que sea el más bajo.
- El servicio que preste sea excelente
- Que sus productos vengan con garantía de devolución por si tiene algún defecto o no son los requeridos.

Algunas de las cosas que también se toman en cuenta del vendedor, son su historial pasado, instalaciones, fuerza técnicas, nivel financiero, de organización y de administración, reputación y localización.

En un proceso de compras tradicional, los precios, las condiciones de pago, los plazos de entrega y la calidad son las características más utilizadas en la selección de proveedores. Dada la creciente tendencia a desarrollar relaciones de asociación entre cliente-proveedor, las cuestiones de solidez financiera, de habilidad técnica y de capital intelectual están desempeñando un papel cada vez más importante en este proceso.

Otras de las variables que pueden utilizarse para comparar y elegir proveedores son: localización, servicios de asesoramiento previo a la compra, garantías y servicios técnicos, servicios post-venta, certificación de normas de calidad, nivel y actualización tecnológica, propiedad de patentes o licencias, capacidad instalada, flexibilidad, relaciones laborales estables, cartera de clientes, antecedentes de la compañía, antigüedad en la industria, experiencia, seriedad para el cumplimiento de relaciones contractuales, responsabilidad, etc.

Registro de Proveedores. Una vez seleccionados los proveedores, se deben abrir registros para cada uno de ellos, en donde se incluirá toda la información que se crea relevante, tal como datos identificatorios (razón social, domicilio legal y comercial, teléfono, fax, e-mail, dirección web, n° de CUIT, tipo de contribuyente, etc.), tipo de productos que ofrece o servicios que presta, precios, políticas de descuentos, condiciones acordadas de pagos, condiciones generales de entrega y contratos que se hayan firmado. Es común que en dichos registros figuren además catálogos y muestras de los artículos ofrecidos, con los resultados de los análisis realizados a los mismos si correspondiere.

(www.opeco20156.unlu.edu.ar/pdf/abastecimiento.)

Asimismo, para seleccionar los proveedores utilizaremos criterios económicos y de calidad, aunque podríamos hacer una combinación de ambos. Ante dos productos de proveedores diferentes pero de similares condiciones económicas, normalmente se elegirá el producto de mayor calidad, y cuando tengan la misma calidad, se elegirá el más económico. Pero no siempre la oferta más barata será la más conveniente, ya que podemos considerar como parámetros de calidad aspectos que no estén relacionados con los productos, como por ejemplo, servicio de posventa, períodos de garantía, servicio de atención al cliente, imagen del producto en el mercado, instalaciones del proveedor, rappels, etcétera. **(<https://retos-operaciones-logistica.eae.es/8-claves-para-una-gestion-de-compras-eficiente/>).**

2.2.1.3 Oportunidad de Adquisiciones

La actividad de compras juega un importante papel en la mayor parte de las organizaciones, dado que los materiales adquiridos generalmente representan entre el 40 y el 60 % del valor de las ventas de productos finales. Esto significa que reducciones de costos relativamente pequeñas pueden tener un mayor impacto sobre los beneficios que iguales mejoras en otras áreas de la organización. **(Ballou, Ronald H. 1991).**

Es importante no confundir los términos aprovisionar y comprar; hay que distinguir que la función de aprovisionamiento tiene un carácter más amplio dentro del que se encuentra el concepto de compra. La función de compra “tiene por objetivo adquirir los bienes y servicios que la empresa necesita, garantizando el abastecimiento de las cantidades requeridas en términos de tiempo, calidad y precio.”

Una buena gestión de compras efectiva no sólo encuentra proveedores excepcionales dondequiera que estén, sino que también debe encontrar proveedores que deseen correr el riesgo asociado con nuevos productos.

Actualmente, la gestión de compras es un elemento clave para la competitividad de las empresas debido a la importancia que tiene en los resultados empresariales a través del margen de beneficio, de los plazos de entrega, de la calidad del producto y/o servicio, de la satisfacción del cliente, etc.” ***La gestión de compras es el conjunto de actividades que realiza la empresa para satisfacer sus necesidades del mejor modo, al mínimo costo, con la calidad adecuada y en el momento oportuno.*** (Blog: <http://actualidadempresa.com>).

La función de compras ha ido evolucionando desde las aportaciones tradicionales de obtener los mejores precios, calidad exigida, servicio necesario, etc., a funciones más avanzadas tales como la innovación y prospección de nuevos mercados, subcontratación de técnicas irrealizables por la empresa, participación en el desarrollo de productos, tareas que exigen cada vez más una mayor tecnificación de los compradores.

Para cumplir sus responsabilidades el gestor de compras debe realizar las siguientes actividades:

- Búsqueda y evaluación de proveedores: Constituye una de las actividades más importantes de la función de compras, tendente a tener una calificación de los proveedores en función de su capacidad de respuesta frente a nuestra empresa, lo que constituye un punto de partida para las futuras relaciones comerciales con ellos.

- Mantenimiento de un archivo actualizado de productos, con sus características técnicas, códigos de identificación, suministradores, precios y condiciones de entrega y pago.
- Negociación permanente de precios, calidad, presentaciones y plazos de entrega, en función de las previsiones de compra y calificación del proveedor.
- Previsión de compras, en su aspecto tanto técnico como económico y financiero.
- Planificación de pedidos por artículo y proveedor, determinando los volúmenes de pedidos y fechas de lanzamiento previstas.
- Preparación de órdenes de compras, lanzamiento de pedidos y seguimiento de los mismos hasta su recepción y control de la calidad, en el caso que lo requiera.
- Solventar discrepancias en la recepción del producto.
- Analizar variaciones en precios, plazos de entrega y calidad
(<https://www.gestiopolis.com/la-gestion-de-compras/>)

Según **(Gestiopolis, 2001)** dice: Que la metodología Justo a Tiempo es una filosofía industrial que puede resumirse en fabricar los productos estrictamente necesarios, en el momento preciso y en las cantidades debidas: hay que comprar o producir solo lo que se necesita y cuando se necesita. El sistema de producción just-in-time (JIT) es un sistema de adaptación de la producción a la demanda que permite la diversificación de productos incrementando el número de modelos y de sus unidades. Uno de sus principales objetivos es reducir stocks, manteniendo estrictamente los necesarios (métodos de stock base cero), lo que supone un cambio en la mentalidad del proceso productivo, de la distribución y de la comercialización de los productos, buscando alcanzar ventajas sinérgicas en la cadena de producción-consumo.

Según **(Aparicio, 2008)** dice: Que esta técnica se ha considerado como una herramienta de mucha ayuda para todo tipo de empresa, ya que su filosofía está definitivamente muy orientada al mejoramiento continuo, a través de la eficiencia en cada uno de los elementos que constituyen el

sistema de empresa, (proveedores, proceso productivo, personal y clientes). El principio fundamental en el que se basa el Justo a Tiempo es precisamente la eliminación de todos aquellos aspectos que le involucren a la organización un desperdicio, el cual significa un costo, por lo que precisa de realizar todas aquellas actividades necesarias que permitan aprovechar todos los recursos y que a su vez permitan a las empresas alcanzar la excelencia, ser productivo y competitivo. El principio del Just in Time es eliminar fuentes de pérdida industrial consiguiendo la cantidad correcta de materiales brutos y produciendo la cantidad correcta de productos en el lugar correcto en el momento correcto.

Según (**Zalatán J., 1994**) dice: el JIT es una estrategia para mejorar de manera permanente la calidad y productividad basada en el potencial de las personas, en la eliminación del desperdicio y en el logro de mayor velocidad en todos los procesos de trabajo.

El sistema JIT busca obtener una sola fuente confiable para cada artículo y la consolidación de varios productos por parte de cada proveedor. De tal manera que solo se obtiene un número pequeño de proveedores lo que otorga los siguientes beneficios:

- 1.- Calidad Constante: Si se involucra a los proveedores desde un principio, el resultado será obtener bienes de calidad de manera frecuente.
- 2.- Costos Menores: Debido a que el volumen de compra se incrementa, los costos obtenidos serán menores.
- 3.- Atención Especial: Al involucrar a los proveedores en el proceso de la empresa, estos se sentirán más inclinados a poner atención a las necesidades del comprador.
- 4.- Establecimiento de Relaciones a Largo Plazo: El establecer relaciones a largo plazo con los proveedores estimula la lealtad y reduce el riesgo de una interrupción en el suministro de partes.

2.2.2 CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS

Cuando hablamos de calidad en dirección de proyectos estamos hablando del grado de cumplimiento que este tiene respecto a sus requisitos. La gestión de proyectos a menudo es una tarea compleja que requiere tener en cuenta aspectos muy diversos tales como: la gestión de equipos de trabajo, la gestión del riesgo, formación etc.

Sin duda para llevar a buen término un proyecto, uno de los aspectos clave es tener una buena anticipación de las desviaciones que podemos tener en el desarrollo del proyecto. Para ello, debemos considerar los riesgos a los que podemos estar expuestos en cada proyecto. Por un lado los riesgos conocidos para los cuales podremos tener ya preparada una estrategia y por otro lado los riesgos imprevistos. Aquí nos topamos con amenazas que pueden desencadenarse en cualquier momento y que en principio no estaban previstas, es decir, estamos ante una crisis que solo podremos afrontar si estamos preparados para tomar decisiones de forma rápida y tenemos experiencia en el manejo de situaciones complejas.

Un gran ejemplo del uso de la calidad es la nación del Japón con los llamados “Círculos de Calidad”, los cuales se implementaron hace décadas. En la actualidad en el Perú las empresas industriales, entidades públicas aplican este método para obtener productos de calidad y reducir los costos de fabricación. Pasó por un largo periodo de desarrollo para que en mayo de 1963 se llevara a cabo la “Primera Conferencia de Círculo de Control de Calidad” en Japón. Kaoru Ishikawa planteo el “Círculo de Control de Calidad” con el fin de llegar a tener un producto de calidad, y con esto satisfacer los requerimientos de los clientes. Esto se puede aplicar al sector de la construcción para obtener edificaciones de calidad. **(Gutarra, M., 2002).**

Se denomina control de calidad al conjunto de técnicas y procedimientos de que se sirve la dirección para orientar, supervisar y controlar todas las etapas hasta la obtención de un producto de la calidad deseada. **(Hansen, 1990).**

La ejecución es el proceso de llevar a cabo la secuencia de tareas que conducen a los objetivos. Lo cual debe estar dirigido en base a un cronograma de actividades y de acuerdo a los recursos previstos para el proyecto. A su vez se debe realizar constantes evaluaciones de cada fase que se va ejecutando, comparando lo realizado con lo diseñado.

2.2.2.1 Eficiencia en la Ejecución de Proyectos Productivos

La eficiencia. En este aspecto se evalúan los recursos empleados en relación con los resultados obtenidos con el proyecto, por ejemplo: recursos económicos por usuario. (<https://fapacordoba.org/wpcontent/uploads/2010/10/manualdeproyectos-voluntariado>).

Los proyectos productivos son un medio significativo para el desarrollo económico local, dado el impacto que éstos potencialmente pueden generar al desarrollo de su territorio. En materia de proyectos de obras públicas se detectan serios problemas operativos, por lo que es necesario el análisis de los diversos mecanismos y alternativas de participación conjunta de los agentes locales de manera que se integren como promotores del desarrollo local. En este sentido la población debe desempeñar un papel importante en la integración y ejecución de proyectos de inversión.

Es decir, se intenta conocer qué tanto un proyecto ha logrado cumplir sus objetivos o bien qué tanta capacidad poseería para cumplirlos.

En una evaluación de proyectos siempre se produce información para la toma de decisiones, por lo cual también se le puede considerar como una actividad orientada a mejorar la eficacia de los proyectos en relación con sus fines, además de promover mayor eficiencia en la asignación de recursos.

Este análisis completa la evaluación de impacto ya que permite conocer:

- si el impacto fue conseguido (eficacia),
- si el impacto generado justifica el costo de la acción (eficiencia),
- si pueden existir alternativas más eficaces y eficientes para lograr el mismo impacto. (<http://guia.oitcinterfor.org/>).

La eficiencia en la ejecución de proyectos analiza el volumen de recursos gastados para alcanzar las metas. Una actividad eficiente hace un uso óptimo de los recursos y, por tanto, tiene el menor costo posible.

Mientras que el indicador de eficacia es usualmente una tasa porcentual, en el análisis de eficiencia se utilizan indicadores de costo-beneficio o de costo-eficiencia.

El análisis de la eficiencia es utilizado para comparar entre diferentes alternativas de acciones de formación y se puede realizar *ex ante* o *ex post*. En general, siempre que se deban revisar opciones de inversión para emprender acciones o reorientarlas, la búsqueda de un costo eficiente es requerida y este tipo de análisis la facilita. (<http://guia.oitcinterfor.org/>)

2.2.2.2 Eficacia en la Ejecución de Proyectos Productivos

La eficacia en la ejecución de proyectos es el nivel de cumplimiento de los objetivos propuestos alcanzado en el proyecto,

Grado en que se logran los objetivos y metas de un plan, es decir, cuanto de los resultados esperados se alcanzó. La eficacia consiste en concentrar los esfuerzos de una entidad en las actividades y procesos que realmente deben llevarse a cabo para el cumplimiento de los objetivos formulados

La eficacia es simplemente la comparación entre lo alcanzado y lo esperado. Los niveles de eficacia corresponden a porcentajes de ejecución muy altos, cuya calificación es cada vez más difícil de obtener.

2.2.2.3 Impacto en el Desarrollo en la Ejecución del Proyecto

Los proyectos productivos tienen un impacto significativo para el desarrollo de actividades económicas de la comunidad, ya que el objetivo central de los proyectos productivos es contribuir con la mejora de los ingresos económicos de las familias, para la calidad de vida de los pobladores. Lo que se evalúa es si un programa o proyecto produce más efectos de lo que hubiera ocurrido sin su implementación.

En marco lógico el impacto, se mide a nivel de fin del programa en la planificación estratégica. Un impacto suele expresarse como un beneficio

de largo plazo, obtenido por la población objetivo del programa respecto de un grupo de control.

Finalmente se debe tener presente que los proyectos productivos deben de estar orientados a la revertir la pobreza y a la generación de empleos, apoyando iniciativas que permite elevar la competitividad de los productores organizados con negocios rentables y sostenibles ya que actualmente en las zonas rurales los productos producidos, la mayor parte son destinados al mercado regionales. Por tanto es necesario organizar o formar asociaciones productoras de acuerdo al tipo de producción. **(Ochoa Ignacio Juan, Inca Reyes & Félix Cristian, 2015)**

2.3 Definiciones conceptuales.

1. **Adquisición.** El acto de obtener o comprar bienes y servicios.
Este proceso incluye la preparación y procesamiento de una demanda, así como la recepción y aprobación del pago.
2. **Adjudicación Simplificada:** La adjudicación simplificada se utiliza para la contratación de bienes y servicios, con excepción de los servicios a ser prestados por consultores individuales, así como para la ejecución de obras, cuyo valor estimado o valor referencial, según corresponda, se encuentre dentro de los márgenes que establece la ley de presupuesto del sector público **(OSCE, 2018)**.
3. **Calidad de Producto:** Aquellas características o propiedades inherentes, que tiene un producto o servicio las cuales satisfacen las necesidades del cliente, las mismas que se ven reflejadas en una sensación de bienestar de complacencia. **(RAE-2014)**
4. **Comparación de Precios:** La comparación de precios puede utilizarse para la contratación de bienes y servicios de disponibilidad inmediata, distintos a los de consultoría, que no sean fabricados o prestados siguiendo las especificaciones o indicaciones del contratante, siempre que sean fáciles de obtener o que tengan un estándar establecido en el mercado, conforme a

lo que señale el reglamento. El valor estimado de dichas contrataciones debe ser inferior a la décima parte del límite mínimo establecido por la ley de presupuesto del sector público para la licitación pública y el concurso público **(OSCE, 2018)**.

5. **Contratación Directa:** La anterior Ley de Contrataciones establecía 6 supuestos en los cuales la entidad podría contratar directamente, esto es, sin necesidad de llevar adelante un proceso de selección (se incluía, por ejemplo, los casos de desabastecimiento, emergencias por catástrofes, compras militares secretas, servicios personalísimos, etc.).

Además de estas, la nueva Ley contempla 7 nuevas situaciones en las que procederá esta contratación directa. Destacan los servicios de publicidad en medios de comunicación; bienes y servicios con fines de investigación, experimentación o desarrollo científico o tecnológico; arrendamiento de bienes inmuebles y la adquisición de bienes inmuebles existentes; servicios especializados de asesoría legal para la defensa de miembros de las Fuerzas Armadas y Policiales; etc. **(OSCE, 2018)**.

6. **Cotización:** Documento que manejan los proveedores para establecer las condiciones de entrega, pago, calidad, garantía, etc, de los materiales que se les han solicitado. **(RAE-2014)**.
7. **Comité Especial.** El Comité Especial estará integrado por tres (3) miembros, de los cuales uno (1) deberá pertenecer al área usuaria de los bienes, servicios u obras materia de la convocatoria, y otro al órgano encargado de las contrataciones de la Entidad. Necesariamente algunos de los miembros deberá tener conocimiento técnico en el objeto de la contratación.
8. **Cumplimiento de Meta:** El cumplimiento de meta depende exclusivamente de nuestras acciones, está bastante ligado a lo que internamente nosotros creemos, esto implica estar convencido profundamente de que somos capaces de lograr ciertas cosas, algunas personas se les hace bastante difícil alcanzar altos niveles

de bienestar porque simplemente están condicionados y limitados por las ideas que están en su interior, creen que el mundo está lleno de dificultades, entonces experimentan sus propias ideas.

9. Eficiencia en la Ejecución Física del Proyecto: La Eficiencia se entiende en general como la maximización de la producción para un nivel de entrada o recursos dado. Las medidas de eficiencia se refieren a una gestión fuerte y una excelente estructuras internas de la organización. En otras palabras, las medidas de eficiencia frente a "tiempo, presupuesto y especificaciones.

10. Eficiencia en la Ejecución Financiera del Proyecto: Estado que permite conocer la evolución de la ejecución presupuestal de los ingresos y gastos a un periodo determinado.

La evaluación financiera de proyectos (EFP) se realiza con el fin de conocer si la inversión en determinados activos reales (proyecto) creará valor para los accionistas bajo un escenario esperado.

11. Eficacia en la Ejecución Física del Proyecto: Sinónimo de éxito es decir, el grado de consecución de los objetivos. Los proyectos se forman para cumplir con los objetivos y el éxito se mide en términos de qué tan bien estos objetivos sean logrados. Criterios como el tiempo, presupuesto, especificaciones técnicas y la misión que deben realizarse en el proyecto, forman parte primordial de los objetivos del proyecto.

12. Eficacia en la Ejecución Financiera del Proyecto: Grado de avance y cumplimiento a nivel físico y financiero de las metas programadas por el organismo en cada trimestre.

13. Eficacia: Capacidad para lograr los objetivos y metas programadas con los recursos disponibles en un tiempo predeterminado. Capacidad para cumplir en el lugar, tiempo, calidad y cantidad las metas y objetivos establecidos.

14. Eficiencia: Uso racional de los medios con que se cuenta para alcanzar un objetivo predeterminado; es el requisito para evitar o cancelar dispendios y errores.

- 15. Expediente de Contratación:** Es el conjunto de documentos desde el requerimiento hasta la conformidad o liquidación final del contrato. Está compuesto por el requerimiento, que comprende las Especificaciones Técnicas, Términos de Referencia, Expediente Técnico, el Monto Estimado Referencia, las indagaciones de mercado afectadas para su determinación, la disponibilidad presupuestal, referencia a la inclusión de la adquisición o contratación en el Plan Anual de Contrataciones
- 16. Externalidad Ambiental:** Los problemas ambientales en la actualidad son transfronterizos, pues afectan a nivel mundial, el cambio climático, la destrucción de la capa de ozono, la contaminación atmosférica, etc., o problemas locales como cambio de uso del suelo, pérdida de la biodiversidad, etc. Las externalidades ambientales son sólo una clase particular de externalidades (o efectos externos).
- 17. Externalidad Social:** El trabajo comunitario es un trabajo social ya que se basa en las relaciones entre las personas. Por ejemplo: Una comunidad que se encuentra dentro del ámbito del proyecto sus habitantes se organizan para contribuir a mejorar la comunidad mediante el cual realizan diferentes reuniones, actividades en la que confraternizan entre ellos, creando lazos de amistad unión y organización para el bienestar de la población.
- 18. Externalidad Económica:** Cuando una persona realiza una actividad por la cual va obtener ganancias económicas.
- 19. Hipótesis:** Antecedente de una proposición condicional o hipotética. Enunciado que sólo se puede probar por sus consecuencias.
- 20. Indicadores de Evaluación del Proyecto:** Un indicador es una comparación entre dos o más tipos de datos que sirve para elaborar una medida cuantitativa o una observación cualitativa. Esta comparación arroja un valor, una magnitud o un criterio, que tiene significado para quien lo analiza.
- La evaluación se realiza mediante una recogida sistemática de información, centrada en los que hemos llamado indicadores.

Los Indicadores son hechos o expresiones concretas y cuantificables cuyos valores nos permiten medir la idoneidad, la eficacia y la eficiencia de nuestro proyecto.

- 21. Licitación Pública y Concurso Público:** La licitación pública se utiliza para la contratación de bienes y obras; el concurso público para la contratación de servicios. En ambos casos, se aplican a las contrataciones cuyo valor estimado o valor referencial, según corresponda, se encuentre dentro de los márgenes que establece la ley de presupuesto del sector público. El reglamento establece las modalidades de licitación pública y concurso público. Los actos públicos deben contar con la presencia de notario público o juez de paz **(OSCE, 2016)**.
- 22. Lista de Proveedores y Precio:** Un proveedor es una Persona o empresa que provee o abastece de todo lo necesario para un fin a grandes grupo, asociaciones, comunidades, etc.
- 23. Ley de Contrataciones del Estado:** Norma aprobada por el Congreso de la República en el ejercicio de sus atribuciones legislativas y mediante el procedimiento señalado en la Constitución. **(OSCE, 2016)**.
- 24. Momento Oportuno:** En el momento y del modo requerido, dentro de los plazos establecidos, sin perjudicar el proceso de contratación pública ni el correcto uso de los recursos del Estado. **(OSCE, 2016)**.
- 25. Origen del Producto:** El marketing establece que un producto es un objeto que se ofrece en un mercado con la intención de satisfacer aquello que necesita o que desea un consumidor. En este sentido, el producto trasciende su propia condición física e incluye lo que el consumidor percibe en el momento de la compra.
- 26. Proveedor:** Es la persona natural o jurídica que prestan servicio de abastecimiento de bienes y/o servicios. **(RAE,2014)**

- 27. Transporte del Producto:** El transporte forma parte de la logística, que es el conjunto de medios y métodos que permiten organizar un servicio o una empresa. En el mundo del comercio, la logística está vinculada a la colocación de bienes en el lugar preciso, en el momento apropiado y bajo las condiciones adecuadas.
- 28. Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones:** Es el documento de gestión de toda la entidad, donde figura las diversas adquisiciones, contrataciones cuyos procesos de selección, sean licitaciones públicas, concursos públicos o adjudicaciones públicas selectivas, se realizarán en un ejercicio determinado.
- 29. Selección de Consultores Individuales:** La selección de consultores individuales se utiliza para la contratación de servicios de consultoría en los que no se necesita equipos de personal ni apoyo profesional adicional, y en tanto que la experiencia y las calificaciones de la persona natural que preste el servicio son los requisitos primordiales, conforme a lo que establece el reglamento, siempre que su valor estimado o valor referencial, según corresponda, se encuentre dentro de los márgenes que establece la ley de presupuesto del sector público (OSCE, 2016).
- 30. Subasta Inversa Electrónica:** La subasta inversa electrónica se utiliza para la contratación de bienes y servicios comunes que cuenten con ficha técnica y se encuentren incluidos en el Listado de Bienes y Servicios Comunes (OSCE, 2018).

2.4 Sistema de Hipótesis.

2.4.1 Hipótesis General.

“La Gestión de adquisiciones de bienes y servicios influye de manera significativa en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos del Proyecto Especial Alto Huallaga. 2018”.

2.4.2. Hipótesis Específicos.

- ❖ La gestión de procesos influye de manera significativa en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos en el proyecto Especial alto Huallaga-2018.
- ❖ La gestión de selección de proveedores y cotizaciones influye de manera significativa en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos en el proyecto Especial alto Huallaga 2018.
- ❖ La Oportunidad en las adquisiciones de bienes y servicios influye de manera significativa en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos en el proyecto Especial alto Huallaga 2018.

2.5 Sistema de Variables.

2.5.1 Variable independiente.

X = Gestión de Adquisiciones de Bienes y Servicios.

2.5.2 Variable dependiente.

Y = Calidad de la Ejecución de Proyectos Productivos.

2.6 Operacionalización de variables (Dimensiones e Indicadores).

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
INDEPENDIENTE		
Adquisiciones de Bienes y Servicios	Gestión de Procesos de Contratación	<ul style="list-style-type: none">➤ Licitación Pública➤ Concurso Público➤ Adjudicación Simplificada➤ Selección de Consultores Individuales➤ Subasta Inversa Electrónica➤ Comparación de Precios

DEPENDIENTE
Calidad en la Ejecución
de los Proyectos

Gestión de
 Selección de
 Proveedores y
 Cotizaciones

- Lista de Proveedores y precio
- Calidad de producto
- Grado de cumplimiento de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones

Oportunidad de
 Adquisiciones

- Origen del producto
- Transporte del producto
- Momento oportuno

Eficiencia

- Eficiencia en la ejecución física del proyecto
- Eficiencia en la ejecución financiera del proyecto

Eficacia

- Eficacia en la ejecución física del proyecto
- Eficacia en la ejecución financiera del proyecto
- Cumplimiento de meta

Impacto en el
 desarrollo en
 la Ejecución
 del Proyecto

- Externalidad ambiental
- Externalidad social
- Externalidad económica

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo investigación:

3.1.1 Enfoque de la Investigación

El enfoque de investigación es cuantitativo, dado que, “es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar o eludir” pasos, el orden es riguroso, aunque, desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea, que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se desarrolla un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas, y se establece una serie de conclusiones respecto de la(s) hipótesis” **(Hernández Sampieri; Fernández y Baptista, 2014).**

3.1.2 Alcance o Nivel

La investigación es de nivel descriptivo, correlacional y explicativa.

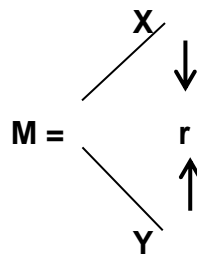
Según **Hernández Sampieri; Fernández y Baptista (2014)** es descriptivo porque “busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren”. Es correlacional porque “tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, 34 categorías o variables en una muestra o contexto en particular. Y es explicativo porque va más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; es decir, están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Su interés se centra en explicar

por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o por qué se relacionan dos o más variables.

3.1.3 Diseño

La investigación es no experimental porque “se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional la variable independiente para ver su efecto sobre la otra variable” (**Hernández Sampieri; Fernández y Baptista, 2014**).

El diagrama representativo de este diseño es el siguiente:



Dónde:

M: Muestra

X: Adquisición de Bienes y Servicios

r: Relación entre variables

Y: Calidad en la Ejecución de Proyectos Productivos

3.2 Población y Muestra

3.2.1 Población

La población de estudio son los trabajadores empleados del PEAH involucrados en las adquisiciones de bienes y servicios y los responsables de la supervisión y ejecución de los proyectos productivos, siendo un total de 25 personas. Está conformada de la siguiente manera:

Población 1

Población	Muestra
Director de Medio Ambiente	1
Especialista en Desarrollo P.	1
Especialista en Impacto A.	1
Supervisores	3
Responsables Técnicos	3
Administrador de proyectos	3
Almaceneros de proyectos	3
Total	15

Población 2

Población	Muestra
Jefe de Administración	1
Especialista en Abastecimiento	1
Responsable en Procesos.	1
Cotizador	1
Asistente	1
Almacén central	1
Miembros del Comité Especial	4
Total	10

3.2.2 Muestra

Se diseñó dos muestras no probabilísticas por conveniencia; uno para la variable independiente y otra para la variable dependiente, según el cuadro arriba indicado.

Por lo tanto, la muestra es igual que la población.

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Las técnicas de investigación que se han utilizado en el presente estudio son:

- **Encuesta/Instrumento:** Se aplicó dos tipos uno a los funcionarios involucrados a la adquisición de bienes y servicios y otro a los involucrados en la ejecución de los proyectos productivos.

- **Técnicas de fichaje:** Se utilizó para recopilar información de los conceptos básicos referentes a la investigación.
- **Análisis documental:** Se utilizó como fuentes textos, normas legales y trabajos existentes con referencia a la investigación en curso.

3.4 Técnicas para el procesamiento y análisis de la información.

Para la recolección, organización y presentación de los datos de las variables se utilizó la estadística descriptiva (tablas de frecuencia, y graficas de barras), utilizando el programa Excel.

Por la naturaleza de la investigación a efectuar, se aplicó los métodos siguientes:

Generales:

- **Análisis:** Este método permitió descomponer el problema en las partes que lo integran, con el propósito de estudiar cada una de las partes, su relación entre ellas y con otros fenómenos, así como su comportamiento en un tiempo y espacio determinado. **(BERNAL TORRES, 2010).**
- **Inductivo:** Mediante este método se utilizó el razonamiento para obtener conclusiones a partir de hechos particulares.
- **Síntesis:** Consiste en integrar los componentes dispersos de un objeto de estudio para estudiarlos en su totalidad.
- **Deductivo:** A través de este método se utilizó el razonamiento que consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. Presentación de Datos

4.1.1 De la Variable Independiente.

Tabla 1 *Transparencia y eficacia del proceso de licitación pública en la adquisición de bienes y servicios en el PEAH.*

Atributos	Muestra	Porcentaje
Definitivamente si	3	20%
Si	4	27%
No	5	33%
Definitivamente no	3	20%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta al personal técnico. Elaboración propia

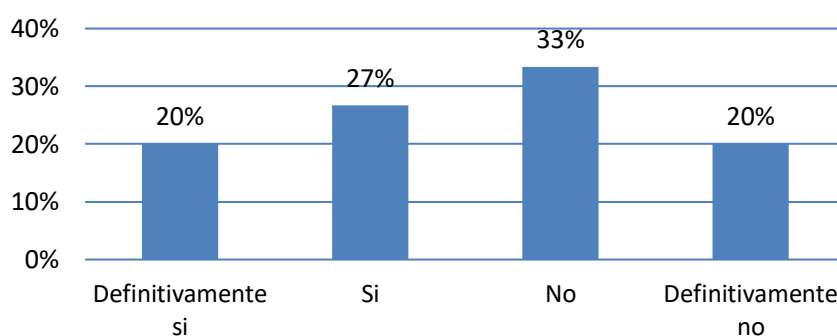


Figura 1 Transparencia y eficacia del proceso de licitación pública en el PEAH.

Fuente: Tabla 1

Interpretación:

Ante la pregunta ¿Cree usted que el proceso de Licitación Pública se realiza de manera transparente y eficaz?. En la figura 1, se observa que el 20% del personal técnico consultado respondieron que “definitivamente si”, el 27% “si”, el 33% “no” y el 20% “definitivamente no”.

Esto quiere decir que el 53% (mayoría) del personal considera que el proceso de licitación pública no se realiza de manera transparente y eficaz, en tanto que el 47% considera lo contrario.

Tabla 2 Transparencia y eficacia del proceso de concurso público en la adquisición de bienes y servicios en el PEAH.

Atributos	Muestra	Porcentaje
Definitivamente si	3	20%
Si	4	27%
No	5	33%
Definitivamente no	3	20%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta al personal técnico. Elaboración propia

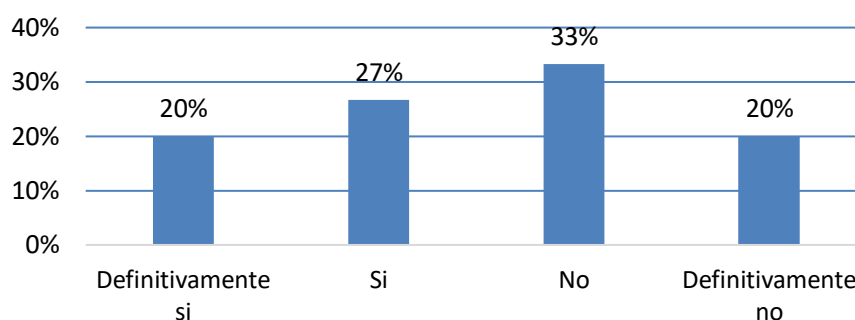


Figura 2 Transparencia y eficacia del proceso de concurso público en el PEAH

Fuente: Tabla 2

Interpretación:

Ante la pregunta ¿Cree usted que el proceso de Concurso Público se realiza de manera transparente y eficaz?. En la figura 2, se observa que el 20% del personal técnico consultado respondieron “definitivamente si”, el 27% “si”, el 33% “no” y el 20% “definitivamente no”.

Esto quiere decir que el 53% del personal considera que el proceso de concurso público no se realiza de manera transparente y eficaz, en tanto que el 47% considera que si. En ese sentido el Proyecto Especial Alto Huallaga tiene que mejorar en la transparencia y eficacia de dicho proceso.

Tabla 3 Calificación de las acciones de la adjudicación simplificada en las adquisiciones de bienes y servicios en el PEAH.

Atributos	Muestra	Porcentaje
Muy bueno	3	20%
Bueno	4	27%
Regular	5	33%
Malo	3	20%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta al personal técnico. Elaboración propia

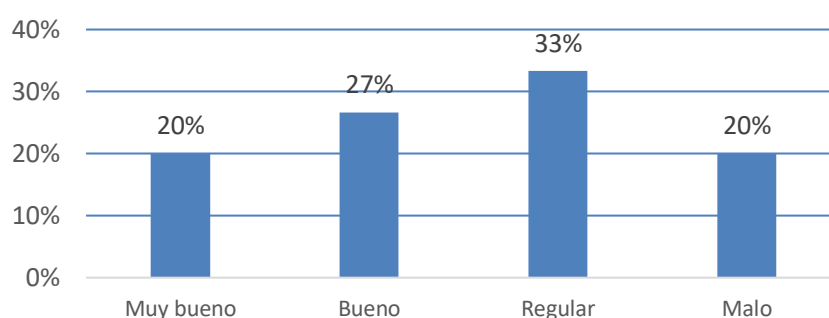


Figura 3 Calificación de las acciones del proceso de adjudicación Simplificada en las compras de bienes y servicios en el PEAH.

Fuente: Tabla 3

Interpretación:

Ante la pregunta ¿Cómo calificaría usted las acciones del proceso de adjudicación simplificada en las compras de bienes y servicios en el PEAH?. En la figura 3, se observa que el 20% del personal técnico consultado manifestaron que es “muy bueno”, el 27% “bueno”, el 33% regular y solamente el 20% dijeron “malo” la calificación de las acciones del proceso de adjudicación simplificada en la adquisición de bienes y servicios en el PEAH.

Esto quiere decir que la gran mayoría 53% del personal técnico la calificaron de malo las acciones del proceso de adjudicación simplificada en las compras de bienes y servicios en el PEAH.

Tabla 4 Grado de cumplimiento del proceso de selección de consultores individuales en la contratación de bienes y servicios en el PEAH.

Atributos	Muestra	Porcentaje
Muy bueno	3	20%
Bueno	4	27%
Regular	5	33%
Malo	3	20%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta al personal técnico. Elaboración propia

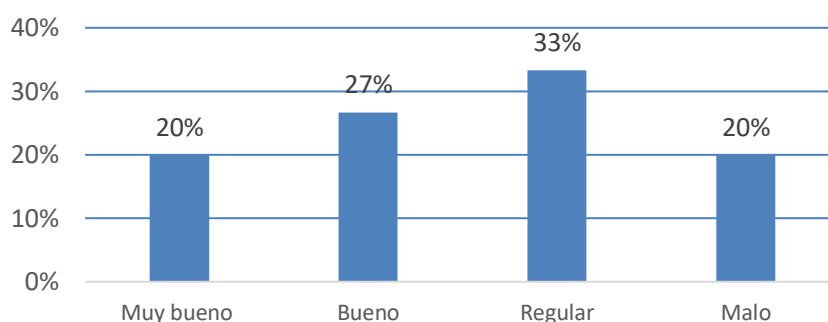


Figura 4 Grado de cumplimiento del proceso de selección de consultores individuales en la contratación de bienes y servicios en el PEAH.

Fuente: Tabla 4

Interpretación:

Ante la pregunta ¿Cuál cree usted que es el grado de cumplimiento del proceso de selección de consultores individuales en la contratación de bienes y servicios en el PEAH?. En la figura 4, se observa que solo el 20% del personal técnico consultado manifestaron que es “muy bueno”, el 27% “bueno”, el 33% dijeron “regular” y el 20% “malo” el grado de cumplimiento del proceso de selección de consultores individuales en la contratación de bienes y servicios en el PEAH.

Esto quiere decir que solo el 47 % (minoría) del personal técnico consideraron bueno el grado de cumplimiento del proceso de selección de consultores individuales en la contratación de bienes y servicios en el PEAH.

Tabla 5 Grado de aplicación de la subasta inversa electrónica en la adquisición de bienes y servicios en el PEAH.

Atributos	Muestra	Porcentaje
Muy bueno	3	20%
Bueno	4	27%
Regular	5	33%
Malo	3	20%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta al personal técnico. Elaboración propia

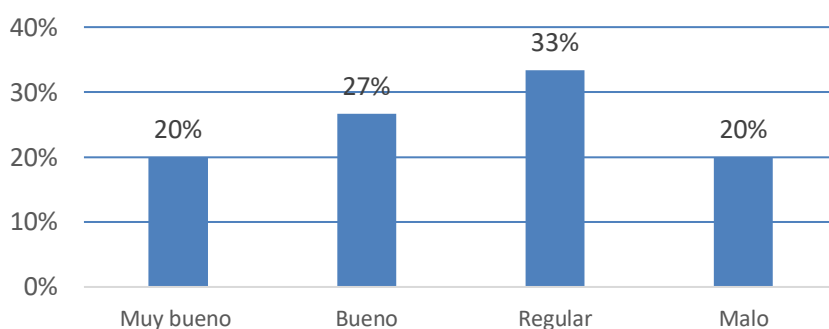


Figura 5 Grado de aplicación de la subasta inversa electrónica en la adquisición de bienes y servicios en el PEAH.

Fuente: Tabla 5

Interpretación:

Ante la pregunta ¿Cuál cree usted que es el grado de aplicación del proceso de selección de Subasta Inversa Electrónica en la adquisición de bienes y servicios en el PEAH?. En la figura 5, se observa que solo el 20% del personal técnico consultado manifestaron que es “muy bueno”, el 27% “bueno”, el 33% dijeron “regular” y el 20% “malo” el grado de cumplimiento del proceso de selección de consultores individuales en la contratación de bienes y servicios en el PEAH.

Esto quiere decir que solo el 47 % (minoría) del personal técnico consideraron bueno el grado de aplicación de la subasta inversa electrónica en la contratación de bienes y servicios en el PEAH.

Tabla 6 Grado de ejecución en la contratación de bienes y servicios por el método de comparación de precios en el PEAH.

Atributos	Muestra	Porcentaje
Muy bueno	3	20%
Bueno	4	27%
Regular	3	20%
Malo	5	33%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta al personal técnico. Elaboración propia

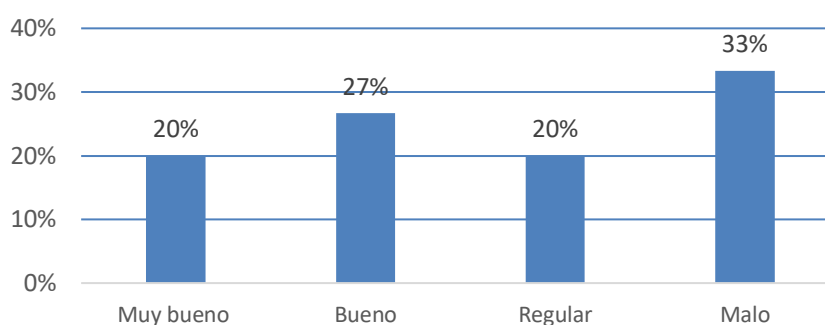


Figura 6 Grado de ejecución en la contratación de bienes y servicios por el método de comparación de precios en el PEAH.

Fuente: Tabla 6

Interpretación:

Ante la pregunta ¿Cuál cree usted que es el grado de ejecución en la contratación de bienes y servicios por el método de comparación de precios en el PEAH?. En la figura 6, se observa que solo el 20% del personal técnico manifestaron que es “muy bueno”, el 27% “bueno”, el 20% dijeron “regular” y el 33% “malo” el grado de ejecución en la contratación de bienes y servicios por el método de comparación de precios en el PEAH.

Esto quiere decir que solo el 47% (minoría) del personal técnico consideraron bueno el grado de ejecución en la contratación de bienes y servicios por el método de comparación de precios en el PEAH.

Tabla 7 Estrategias que se utilizan con mayor frecuencia para selección de proveedores en el PEAH.

Atributos	Muestra	Porcentaje
Que sus productos tengan la calidad satisfactoria	3	20%
Que envíen el producto oportunamente	2	13%
El precio sea el más bajo	2	13%
Todas las anteriores	8	53%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta al personal técnico. Elaboración propia

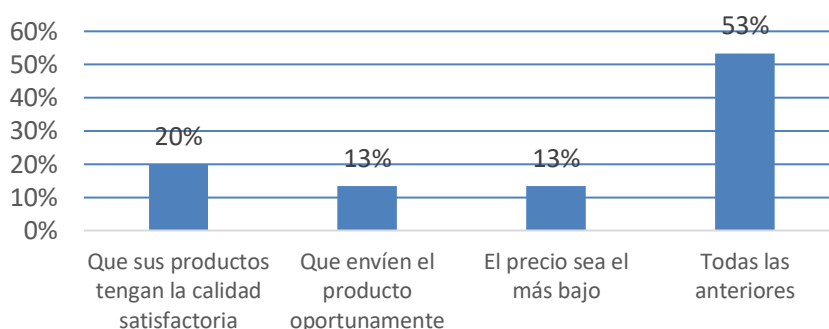


Figura 7 Estrategias que se utilizan con mayor frecuencia para la selección de proveedores en el PEAH.

Fuente: Tabla 7

Interpretación:

Ante la pregunta ¿Qué estrategias utiliza con mayor frecuencia para selección de proveedores en el PEAH?. En la figura 7, el 20% del personal técnico manifestaron “que tengan la calidad satisfactoria”, el 13% “que envíen su producto oportunamente”, el 13% “que el precio sea el más bajo”, en tanto que el 47% “todas las anteriores” para la selección de proveedores en el PEAH.

En esta figura se puede observar claramente que la gran mayoría 53% del personal técnico mencionaron que en el PEAH, se utilizan todas las estrategias en cuanto a la selección de un proveedor.

Tabla 8 Calificación de la calidad del producto adquirido para los proyectos productivos del PEAH.

Atributos	Muestra	Porcentaje
Muy bueno	4	27%
Bueno	3	20%
Regular	5	33%
Malo	3	20%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta al personal técnico. Elaboración propia

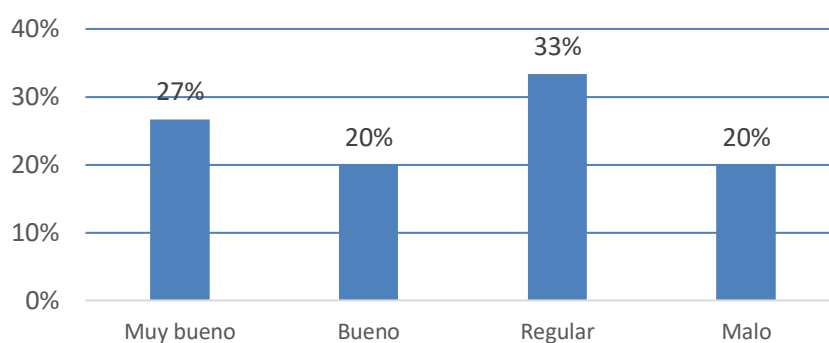


Figura 8 Calificación de la calidad del producto adquirido para los proyectos productivos del PEAH.

Fuente: Tabla 8

Interpretación:

Ante la pregunta ¿Cómo califica usted la calidad del producto adquirido para los proyectos productivos del PEAH?. En la figura 8, el 27% del personal técnico manifestaron “muy bueno”, el 20% “bueno”, el 33% “Regular” y el 20% “malo” la calidad del producto adquirido para los proyectos productivos del PEAH.

Se puede apreciar que el 47% (minoría) del personal técnico calificaron bueno la calidad del producto adquirido para los proyectos productivos del PEAH.

Tabla 9 Cumplimiento de la ley de adquisiciones y contrataciones de bienes y servicios en el PEAH.

Atributos	Muestra	Porcentaje
Definitivamente si	3	20%
Si	4	27%
No	5	33%
Definitivamente no	3	20%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta al personal técnico. Elaboración propia

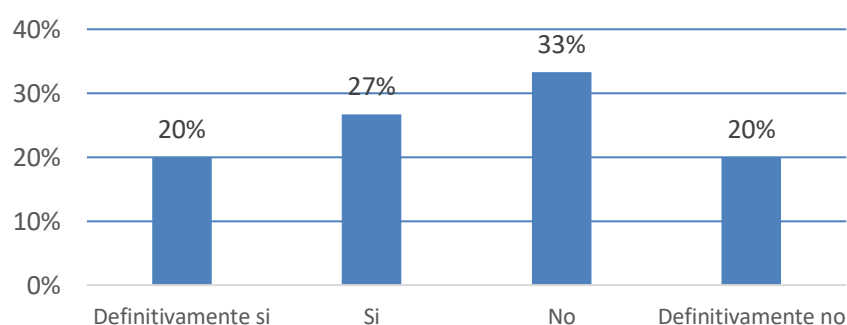


Figura 9 Cumplimiento de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de bienes y servicios en el PEAH.

Fuente: Tabla 9

Interpretación:

Ante la pregunta ¿Cree usted que se efectúa a cabalidad el cumplimiento de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de bienes y servicios en el PEAH?. En la figura 9, el 20% del personal técnico manifestaron “definitivamente “si”, el 27% “si”, el 33% “no y el 20% “definitivamente “no” se efectúa a cabalidad el cumplimiento de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de bienes y servicios en el PEAH.

Esto quiere decir que el 53% del personal técnico consideran que no se efectúa a cabalidad el cumplimiento de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de bienes y servicios en el PEAH.

Tabla 10 Mercado que se adquiere con mayor frecuencia los bienes y servicios para los proyectos del PEAH.

Atributos	Muestra	Porcentaje
Mercado local	5	33%
Mercado regional	4	27%
Mercado nacional	6	40%
Mercado Internacional	0	0%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta al personal técnico. Elaboración propia

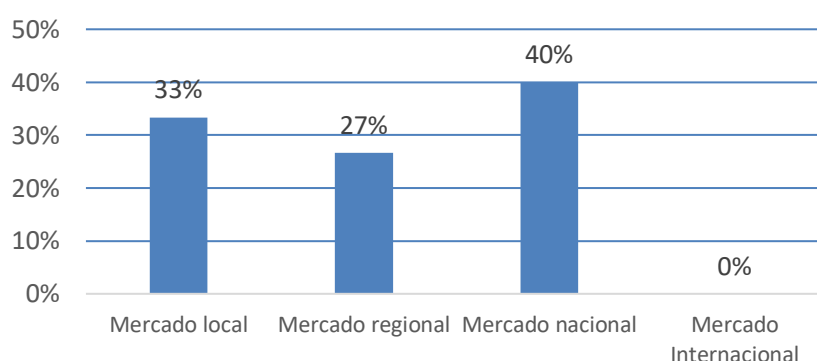


Figura 10 Mercado que se adquiere con mayor frecuencia los bienes y servicios para los proyectos del PEAH.

Fuente: Tabla 10

Interpretación:

Ante la pregunta ¿De qué mercado se adquiere con mayor frecuencia los bienes y servicios para los proyectos productivos del PEAH? En la figura 10, el 33% del personal técnico manifestaron en el “mercado local”, el 27% “mercado regional”, el 40% “mercado nacional” adquieren con mayor frecuencia los bienes y servicios para los proyectos productivos del PEAH.

Esto quiere decir que prácticamente el 40% del personal técnico manifestaron que adquieren los bienes y servicios del mercado nacional para los proyectos productivos del PEAH.

Tabla 11 Medio de transporte que se utilizan de los bienes adquiridos a los proyectos productivos del PEAH.

Atributos	Muestra	Porcentaje
Terrestre	8	53%
Aéreo	2	13%
Acuático	1	7%
Todas las anteriores	4	27%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta al personal técnico. Elaboración propia

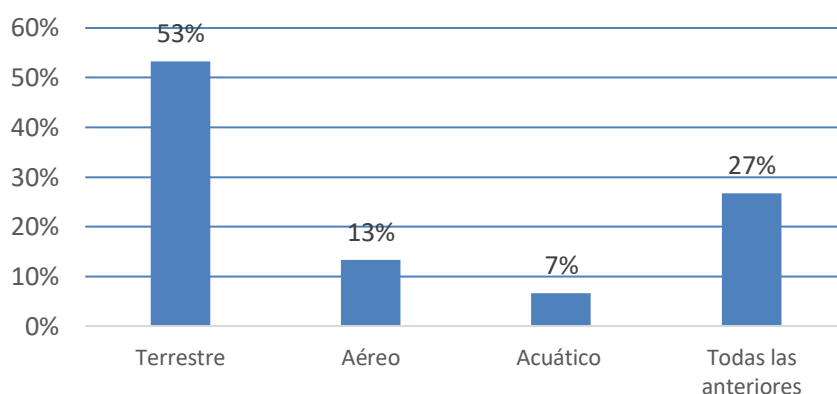


Figura 11 Medio de transporte que utilizan en el traslado de los bienes a los proyectos productivos del PEAH.

Fuente: Tabla 11

Interpretación:

Ante la pregunta ¿Cuál es el medio de transporte que utilizan con mayor frecuencia en el traslado de los productos a los proyectos productivos del PEAH?. En la figura 11, el 53% del personal técnico manifestaron “terrestre”, el 13% “aéreo”, el 7% “acuático”, en tanto que el 27% “todas las anteriores” utilizan con mayor frecuencia en el traslado de los productos a los proyectos productivos del PEAH.

En esta figura se puede observar claramente que el 53 % (la gran mayoría) del personal técnico manifestaron que utilizan la vía terrestre para el traslado de los productos a los proyectos productivos.

Tabla 12 Las compras realizadas a los proveedores llegan en forma oportuna a los proyectos productivos del PEAH.

Atributos	Muestra	Porcentaje
Definitivamente si	3	20%
A veces si	4	27%
A veces no	5	33%
Definitivamente no	3	20%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta al personal técnico. Elaboración propia

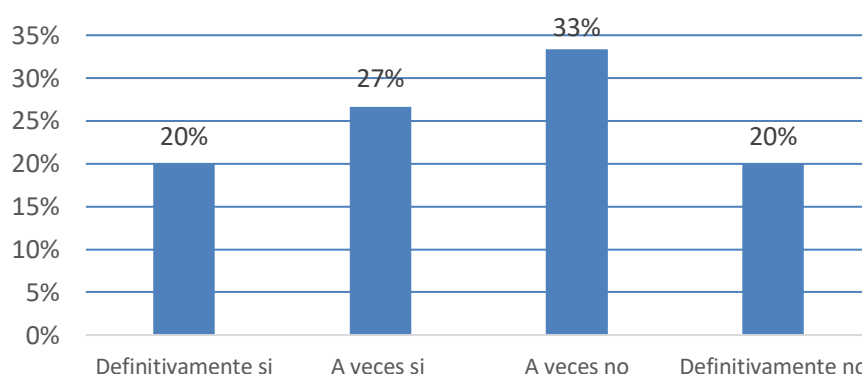


Figura 12 Las compras realizadas a los proveedores llegan en forma oportuna a los proyectos productivos del PEAH.

Fuente: Tabla 12

Interpretación:

Ante la pregunta ¿Cree usted que las compras realizadas a los proveedores llegan en forma oportuna a los proyectos productivos del PEAH?. En la figura 12, el 20% del personal técnico manifestaron “definitivamente si”, el 27% “a veces si”, el 33% “a veces no” y el 20% “definitivamente no” llegan en forma oportuna los productos a los proyectos productivos del PEAH.

En esta figura solo el 53% (mayoría) del personal técnico manifestaron que las compras realizadas a los proveedores no llegan en forma oportuna a los proyectos productivos del PEAH.

4.1.2. De la Variable Dependiente.

Tabla 13 Eficiencia en la ejecución física de los proyectos en el PEAH.

Atributos	Muestra	Porcentaje
Muy buena	2	19%
Buena	3	29%
Regular	3	29%
Malo	2	23%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta al personal administrativo. Elaboración propia

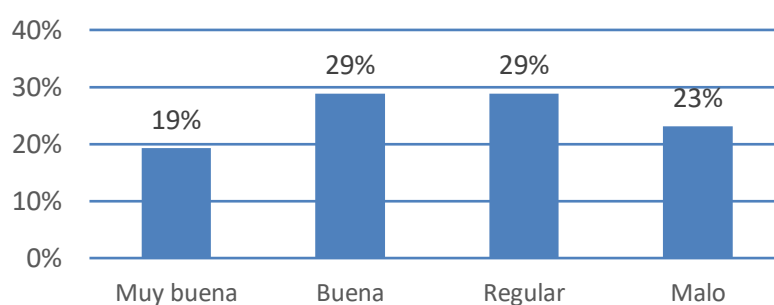


Figura 13 Eficiencia en la ejecución física de los proyectos en el PEAH.

Fuente: Tabla 13

Interpretación:

Ante la pregunta ¿Cómo considera usted la eficiencia en la ejecución física de los proyectos en el PEAH? En la figura 13, el 19% del personal administrativo manifestaron “muy buena”, el 29% “buena”, el 29% “regular”, en tanto el 23% consideran malo la eficiencia en la ejecución física de los proyectos en el PEAH.

En esta figura se puede observar claramente que solo el 48% (minoría) personal administrativo consideraron eficiente la ejecución física de los proyectos productivos en el PEAH. Existiendo una gran preocupación en cuanto a ejecución.

Tabla 14 Eficiencia en la ejecución financiera de los proyectos en el PEAH.

Atributos	Muestra	Porcentaje
Muy buena	2	19%
Buena	3	29%
Regular	3	29%
Malo	2	23%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta al personal administrativo. Elaboración propia

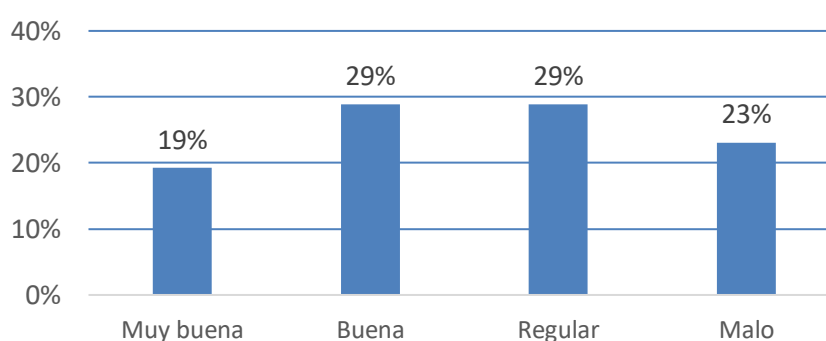


Figura 14 Eficiencia en la ejecución financiera de los proyectos en el PEAH.

Fuente: Tabla 14

Interpretación:

Ante la pregunta ¿Cómo considera usted la eficiencia en la ejecución financiera de los proyectos en el PEAH? En la figura 14, el 19% del personal administrativo manifestaron “muy buena”, el 29% “buena”, el 29% “regular” en tanto que el 23% consideran malo la eficiencia en la ejecución financiera de los proyectos en el PEAH.

En esta figura se puede observar claramente que solo el 48% (minoría) personal administrativo consideraron eficiente la ejecución financiera de los proyectos productivos en el PEAH. Existiendo una gran preocupación en cuanto a su ejecución.

Tabla 15 Eficacia en la ejecución física de los proyectos en el PEAH.

Atributos	Muestra	Porcentaje
Muy buena	2	19%
Buena	3	29%
Regular	3	29%
Malo	2	23%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta al personal administrativo. Elaboración propia

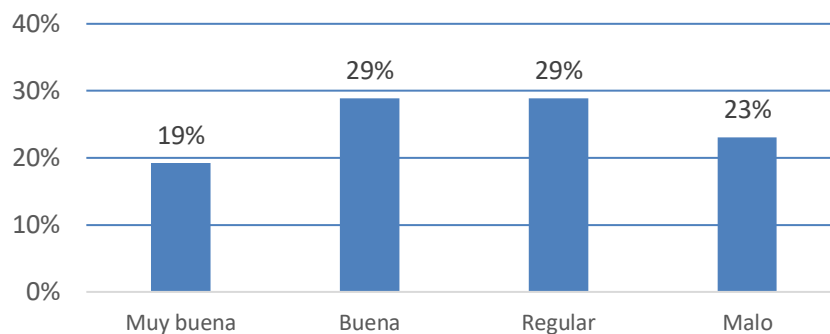


Figura 15 Eficacia en la ejecución física de los proyectos en el PEAH.

Fuente: Tabla 15

Interpretación:

Ante la pregunta ¿Cómo considera usted la eficacia en la ejecución física de los proyectos en el PEAH?. En la figura 15, el 19% del personal administrativo manifestaron “muy buena”, el 29% “buena”, el 29% “regular”, en tanto el 23% consideran “malo” la eficacia en la ejecución física de los proyectos en el PEAH.

En esta figura se puede observar que menos de la mitad el 48% (minoría) del personal técnico consideran eficaz la ejecución física de los proyectos en el PEAH.

Tabla 16 Eficacia en la ejecución financiera de los proyectos en el PEAH.

Atributos	Muestra	Porcentaje
Muy positivo	2	19%
Positivo	3	29%
Negativo	3	29%
Muy negativo	2	23%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta al personal administrativo. Elaboración propia

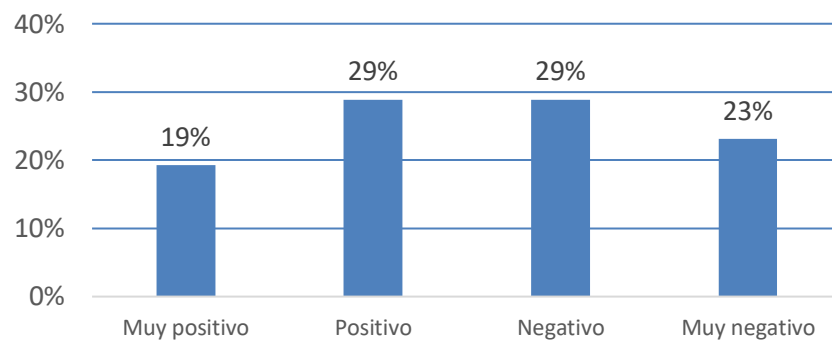


Figura 16 Considera usted la eficacia en la ejecución financiera de los proyectos en el PEAH.

Fuente: Tabla 16

Interpretación:

Ante la pregunta ¿Cómo considera usted la eficacia en la ejecución financiera de los proyectos en el PEAH? En la figura16, el 19% del personal administrativo manifestaron “muy positivo”, el 29% “positivo”, el 29% “regular”, en tanto el 23% consideran malo la eficacia en la ejecución financiera de los proyectos en el PEAH.

En esta figura se puede observar que solo el 48% (minoría) del personal administrativo consideran eficaz la ejecución financiera de los proyectos en el PEAH.

Tabla 17 Grado de cumplimiento de metas de los proyectos en el PEAH.

Atributos	Muestra	Porcentaje
Muy positivo	2	19%
Positivo	2	23%
Negativo	5	48%
Muy negativo	1	10%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuestas al personal administrativo. Elaboración propia

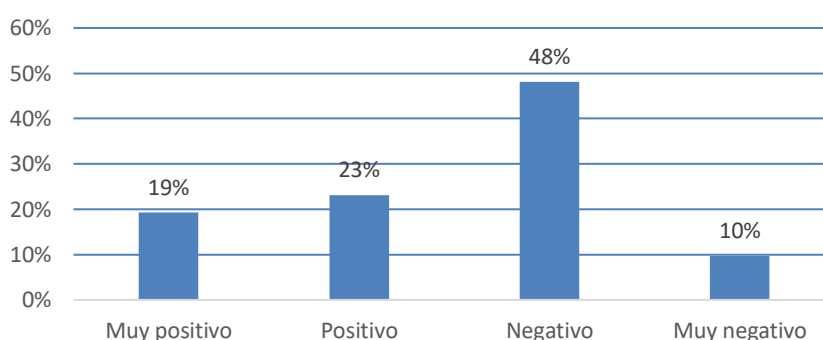


Figura 17 Grado de cumplimiento de las metas de los proyectos en el PEAH.

Fuente: Tabla 17

Interpretación:

Ante la pregunta ¿Cómo considera usted el grado de cumplimiento de las metas de los proyectos en el PEAH? En la figura 17, el 19% del personal administrativo manifestaron “muy positivo”, el 23% “positivo”, el 48% “negativo”, en tanto el 10% consideran “muy negativo” el grado de cumplimiento de las metas de los proyectos productivos en el PEAH.

En esta grafica se puede observar claramente que solo el 42% (minoría) del personal administrativo consideran bueno el grado de cumplimiento de metas de los proyectos productivos en el PEAH.

Tabla 18 Impacto ambiental que generan a los proyectos productivos del PEAH.

Atributos	Muestra	Porcentaje
Muy positivo	3	29%
Positivo	3	29%
Negativo	2	23%
Muy negativo	2	19%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta al personal administrativo. Elaboración propia

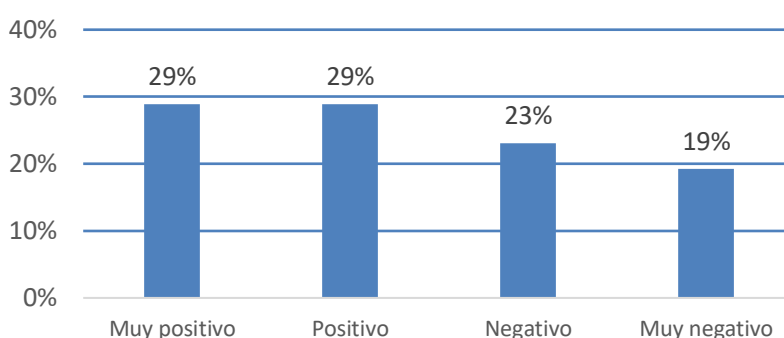


Figura 18 Impacto ambiental que generan a los proyectos productivos del PEAH.

Fuente: Tabla 18

Interpretación:

Ante la pregunta ¿En función a la gestión de adquisiciones de bienes y servicios. ¿Cuál cree usted que es el impacto ambiental que generan a los proyectos productivos en el PEAH? En la figura 18, el 29% del personal administrativo manifestaron “muy positivo”, el 29% “positivo”, el 23% “negativo”, en tanto el 19% consideran “muy negativo” el impacto ambiental que generan a los proyectos productivos en el PEAH.

En esta grafica se puede observar claramente que 58% de personal administrativo consideran positivo el impacto ambiental que generan a los proyectos productivos en el PEAH, en función a la gestión de adquisiciones.

Tabla 19 Impacto social que generan a los proyectos productivos del PEAH.

Atributos	Muestra	Porcentaje
Muy positivo	3	29%
Positivo	3	29%
Negativo	2	23%
Muy negativo	2	19%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta al personal administrativo. Elaboración propia

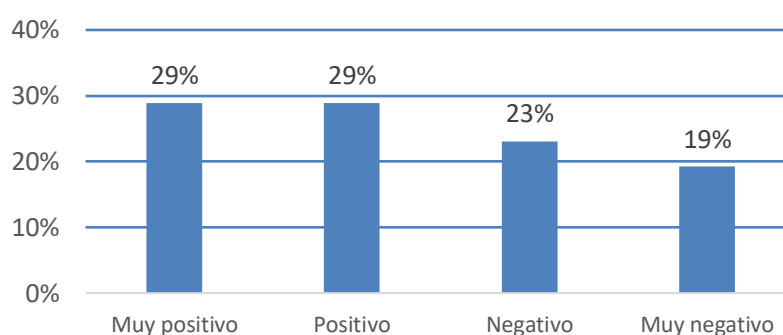


Figura 19 Impacto social que generan a los proyectos productivos del PEAH.

Fuente: Tabla 19

Interpretación:

Ante la pregunta ¿En función a la gestión de adquisiciones de bienes y servicios. ¿Cuál cree usted que es el impacto social que generan a los proyectos productivos en el PEAH?. En la figura 19, el 29% del personal administrativo manifestaron “muy positivo”, el 29% “positivo”, el 23% “negativo”, en tanto el 19% consideran “muy negativo” el impacto social que generan a los proyectos productivos en el PEAH.

En esta grafica se puede observar que solo el 58% de personal administrativo consideran positivo el impacto social que generan a los proyectos productivos en el PEAH, en función a la gestión de adquisiciones.

Tabla 20 Impacto económico que generan a los proyectos productivos del PEAH.

Atributos	Muestra	Porcentaje
Muy positivo	3	29%
Positivo	3	29%
Negativo	2	23%
Muy negativo	2	19%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta al personal administrativo. Elaboración propia

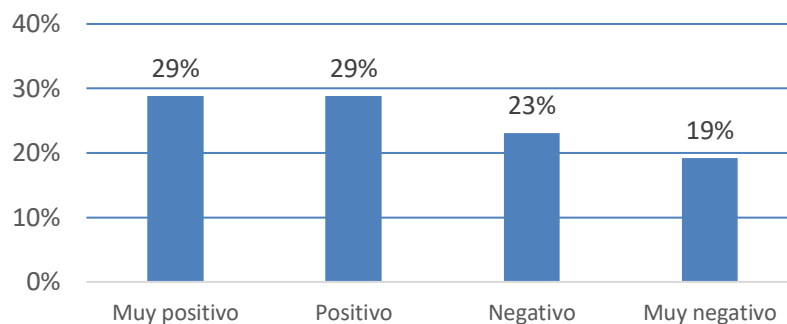


Figura 20 Impacto económico que generan a los proyectos productivos del PEAH.

Fuente: Tabla 20

Interpretación:

Ante la pregunta ¿En función a la gestión de adquisiciones de bienes y servicios. ¿Cuál cree usted que es el impacto económico que generan a los proyectos productivos en el PEAH? En la figura 8, el 29% del personal administrativo manifestaron “muy positivo”, el 29% “positivo”, el 23% “negativo”, en tanto el 19% consideran “muy negativo” el impacto social que generan a los proyectos productivos en el PEAH.

En esta grafica se puede observar que solo el 58% de personal técnico consideran positivo el impacto económico que generan a los proyectos productivos en el PEAH, en función a la gestión de adquisiciones.

4.2. Contrastación de la Hipótesis

4.2.1 De la Variable Independiente

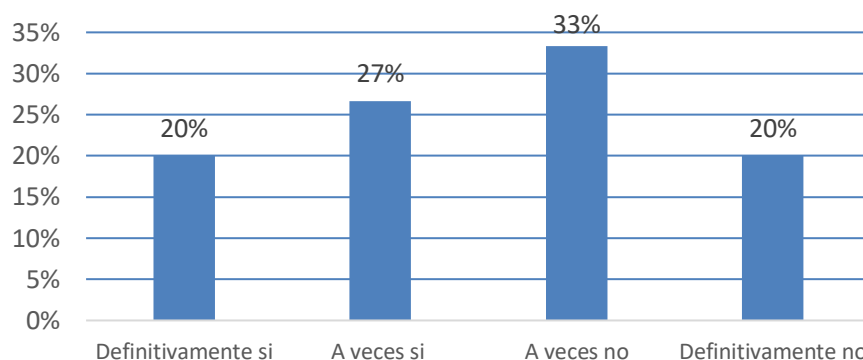


Figura 21 Las compras realizadas a los proveedores llegan en forma oportuna a los proyectos productivos en el PEAH.

4.2.2 De la Variable Dependiente

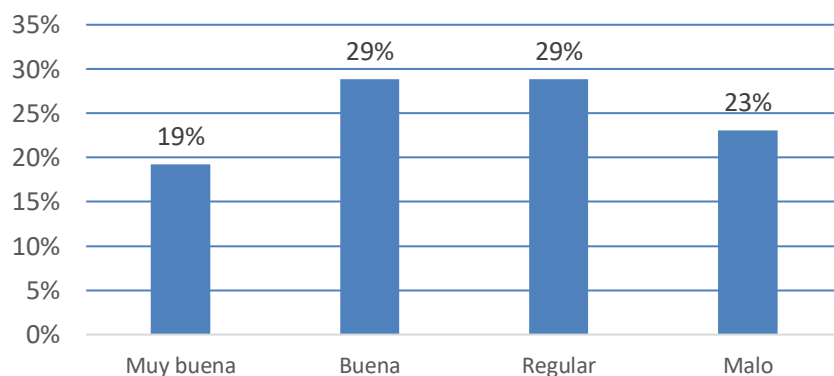


Figura 22 Eficacia en la ejecución física de los proyectos productivos en el PEAH.

4.2.3 Contrastación

Se observa que en la figura 12, de la variable independiente (Adquisición de Bienes y Servicios), que las compras realizadas a los proveedores no llegan en forma oportuna a los proyectos productivos. En términos generales, el 53% (mayoría) del personal técnico manifestaron que las compras realizadas a los proveedores no llegan en forma oportuna a los proyectos productivos en el PEAH.

Del mismo modo en la figura 15, de la variable dependiente (Calidad en la ejecución de los proyectos), menos de la mitad 48% del personal administrativo no consideran eficaz la ejecución física de los proyectos productivos realizados por el personal técnico en el PEAH.

Asimismo, del proceso de contratación y verificación de la hipótesis de la investigación, llevado a cabo en función del problema y objetivos planteados de acuerdo con el esquema de diseño del trabajo de investigación, y siendo la hipótesis:

“Adquisición de bienes y servicios y la calidad en la ejecución de los proyectos productivos del Proyecto Especial Alto Huallaga - 2018”.

Queda demostrado entonces que la adquisición de bienes y servicios influye de manera significativa en la calidad en la ejecución de los proyectos productivos del Proyecto Especial Alto Huallaga - 2018”.

La prueba de porcentaje lo refleja claramente, las opciones de respuestas del personal técnico administrativo encuestados, con lo que queda contrastado de esta manera en forma descriptiva y porcentual que el planteamiento de la hipótesis es aceptada.

CAPITULO V

5.1. DISCUSION DE RESULTADOS

5.1.1 Adquisición de Bienes y Servicios

Según Venegas H. (2013) en su tesis titulada “Análisis y Mejora de los Procesos de Adquisiciones y Contrataciones de una Empresa del Estado en el Sector Hidrocarburos”. Menciona que en comparación con los demás procesos de adquisiciones y contrataciones de otras empresas del Estado, los de la empresa en estudio son menos burocráticos, debido a que se rigen bajo su Reglamento de Contrataciones; sin embargo, esto no significa una ventaja competitiva con respecto a las demás empresas, ya que en el presente estudio se encontró un número alto de procesos que no cumplen con los tiempos estimados por el Departamento de Logística de la empresa, así como también un consumo innecesario de recursos en actividades que no agregan valor al proceso.

Coincidimos con el autor al mencionar que el incumplimiento de los tiempos estimados por el departamento de Logística no agrega valor al proceso y conlleva a un consumo innecesario de recursos, ya que en nuestro resultado de la figura 12 obtuvimos que la gran mayoría, es decir un 53% del personal técnico mencionan que las compras no llegan oportunamente a los proyectos productivos del PEAH. Lo que refleja en la calidad de ejecución de los proyectos productivos del PEAH. Tal como se observa en la figura 15.

5.1.1.1 Gestión de Procesos de Contratación

Según Ley N° 30225 (2017). La Ley de contrataciones del Estado contiene las disposiciones y lineamientos que deben observar las Entidades del Sector Público en los procesos de contrataciones de bienes, servicios u obras y regula las obligaciones y derechos que se derivan de los mismos.

Igualmente, existen una serie de principios que son propios de la Ley de Contrataciones del Estado, los cuales deben ser cumplidos por la Administración Pública y los terceros que

contratan con ella... **Principio de Eficacia y Eficiencia.** El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Concordamos de la misma manera con Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, cuando menciona que las contrataciones deben realizarse con eficacia y transparencia. Tal como se observa en la figura 1, donde el 53% (mayoría) del personal técnico considera que el proceso de licitación pública no se realiza de manera transparente y eficaz, lo que conlleva que la ejecución de los proyectos en PEAH, no se ejecuta eficazmente. Lo que se puede observar en la figura 13, 15.

5.1.1.2 Gestión de selección de proveedores y cotizaciones.

Según **Cruz L. (2007)** menciona que el propósito de la selección, es el de establecer una lista de aquellas empresas u organizaciones que ofrecen sus productos o materias primas para poder pedirles posteriormente una cotización sobre sus productos.

La decisión para seleccionar a los proveedores consistirá principalmente de las siguientes características:

- Que sus productos tengan la calidad satisfactoria
- Que envíe el pedido oportunamente.
- El precio, que sea el más bajo.
- El servicio que preste sea excelente
- Que sus productos vengan con garantía de devolución por si tiene algún defecto o no son los requeridos.

Esta situación podemos observar en nuestra investigación según la figura 9, donde el 53% del personal técnico consideran que no hay un cumplimiento de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de bienes y servicios en el PEAH, mientras que el 47 % menciona lo contrario. Esto quiere decir que esta situación no ha permitido que la entidad logre el grado de cumplimiento de las metas establecidas en cada uno de sus proyectos. Tal como se muestra en la figura 17.

5.1.1.3 Oportunidad de Adquisiciones

Según **(Ballou, Ronald H. 1991)**. La actividad de compras juega un importante papel en la mayor parte de las organizaciones, dado que los materiales adquiridos generalmente representan entre el 40 y el 60 % del valor de las ventas de productos finales. Esto significa que reducciones de costos relativamente pequeñas pueden tener un mayor impacto sobre los beneficios que iguales mejoras en otras áreas de la organización. En relación a estos autores arriba mencionados, coincidimos con ellos al mencionar que cuando se adquiere productos de baja calidad por el hecho de reducir costos podría conllevarnos a una mala ejecución de nuestras actividades. Así podemos observar en nuestra investigación, en la figura 8 que solo el 47% (minoría) del personal técnico calificaron bueno la calidad del producto adquirido para los proyectos productivos del PEAH. Lo que perjudica en la ejecución de los proyectos del PEAH. Tal como se muestra en la figura 17.

5.2.1 Calidad en la Ejecución de los Proyectos

Cuando hablamos de calidad en dirección de proyectos estamos hablando del grado de cumplimiento que este tiene respecto a sus requisitos. La gestión de proyectos a menudo es una tarea compleja que requiere tener en cuenta aspectos muy diversos tales como: la gestión de equipos de trabajo, la gestión del riesgo, formación etc.

Un gran ejemplo del uso de la calidad es la nación del Japón con los llamados “Círculos de Calidad”, los cuales se implementaron hace décadas. En la actualidad en el Perú las empresas industriales, entidades públicas aplican este método para obtener productos de calidad y reducir los costos de fabricación. Pasó por un largo periodo de desarrollo para que en mayo de 1963 se llevara a cabo la “Primera Conferencia de Círculo de Control de Calidad” en Japón. Kaoru Ishikawa planteo el “Círculo de Control de Calidad” con el fin de llegar a tener un producto de calidad, y con esto satisfacer los requerimientos de los clientes. Esto se puede aplicar al sector de la construcción para obtener edificaciones de calidad. (Gutarra, M., 2002).

5.2.1.1 Eficiencia. Como se puede observar en la gráfica N° 13 de la Variable dependiente para el 48 % (minoría) del personal administrativo consideraron eficiente la ejecución física de los proyectos productivos en el PEAH. Existiendo una gran preocupación en cuanto a ejecución de los proyectos productivos.

5.2.1.1 Eficacia Como se puede observar en la gráfica N° 17 de la Variable dependiente En esta grafica se puede observar claramente que solo el 42% (minoría) del personal administrativo consideran bueno el grado de cumplimiento de metas de los proyectos productivos en el PEAH.

CONCLUSIONES

1. Se determinó que la gestión de adquisiciones de bienes y servicios influye significativamente en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos del Proyecto Especial Alto Huallaga-2018, tal como se aprecia en las figuras 12, 1, 9, y 8 de la variable independiente y las figuras 15,13 y 17 de la variable dependiente. Relacionada con la adecuada aplicación de gestión de procesos de contratación, gestión de selección de proveedores y oportunidad de adquisiciones que deben efectuar el personal técnico-administrativo para una mejor calidad en la ejecución de proyectos productivos.
2. Se determinó que la gestión de procesos de contratación influye de manera significativa y de manera negativa en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos en el Proyecto Especial Alto Huallaga-2018, para lo cual se ha observado la figura 1, en donde el 53% del personal técnico considera que el proceso de licitación pública no se realiza de manera transparente y eficaz, lo que conlleva que la ejecución de los proyectos productivos del PEAH no se ejecutan eficazmente; tal como se puede observar en las figuras 13 y 15. Denotando así una gran preocupación por parte personal responsable de los procesos de selección, relacionado con las buenas prácticas, valores, conductas y reglas apropiadas.
3. Se determinó que la gestión de selección de proveedores y cotizaciones influye de manera significativa y de manera negativa en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos en el Proyecto Especial Alto Huallaga-2018, como podemos observar en la figura 9 donde el 53% del personal técnico consideran que no hay un cumplimiento de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de bienes y servicios en el PEAH; tal como refleja en la figura 17. Demostrando así un bajo conocimiento por parte del personal de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones del Estado y su Reglamento.

4. Se determinó que la oportunidad en las adquisiciones de bienes y servicios influye de manera significativa, pero negativa en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos en el Proyecto Especial Alto Huallaga-2018, como se puede verificar en la figura 8, en donde el 47% (minoría) calificaron bueno la calidad del producto adquirido para los proyectos productivos del PEAH, lo que perjudica en la ejecución de los proyectos del PEAH, como se muestra en la figura 17.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al Proyecto Especial Alto Huallaga implementar la buena gestión de procesos de contratación, gestión de selección de proveedores y oportunidad de adquisiciones, planteadas en el presente trabajo de investigación, pues a través de estos, la gestión de adquisiciones de bienes y servicios influirá significativamente y positivamente en la calidad de ejecución de proyectos productivos del Proyecto Especial Alto Huallaga.
2. Del mismo modo, que el personal responsable de los procesos de selección se rijan al reglamento, normas de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones, relacionado con la promoción de buenas prácticas, valores, conductas y reglas apropiadas, generando la transparencia y eficacia de estos, de modo que la gestión de procesos de contratación influya de manera significativa en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos del Proyecto Especial Alto Huallaga-2018.
3. Que, la Unidad de Abastecimiento cuente, con personal idóneo y altamente capacitado en procesos logísticos, con la finalidad de viabilizar y cumplir con las disposiciones que rige la Ley de Adquisiciones y Contrataciones del Estado. Los comités especiales, responsables de conducir los procesos de selección, deben ser especialistas en el tema de adquisiciones, de modo que la gestión de selección de proveedores y cotizaciones influya de manera significativa en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos del Proyecto Especial Alto Huallaga-2018.
4. Por último, las adquisiciones de bienes y servicios lleguen en el momento oportuno a los proyectos a fin de generar impacto, sostenibilidad, eficiencia y eficacia y una buena calidad en la ejecución, de modo que la oportunidad de adquisiciones de bienes y servicios influya de manera significativa en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos en el Proyecto Especial Alto Huallaga-2018.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS


1. Aparicio, M. (2008). *Ejemplo "caso practico" JIT*
2. Arguellez P. (2015). *Las reversiones Presupuestarias en las Obras Publicas: Caso Proyecto Especial Alto Huallaga*
3. Baily JPH-(1982), *Administración de Compras y Abastecimientos*
4. Blog: <http://actualidadempresa.comg>
5. Ballou, R H. (1991). *Logística Empresarial*
6. Berriel E. (2011) *Las Adquisiciones de Bienes y Servicios del Sector Público de México en el Período 2000-2010: Una Propuesta de Diseño de Indicadores y Estrategias de Gestión.*
7. Bocanegra, L (2015). *Ley de Contrataciones y sus Efectos en el é Distrito de José Crespo y Castillo-Leoncio Prado. Universidad de Huánuco.*6
8. Correa (1973). *Proyectos Productivos.*
9. Cruz L. (2016), *Gestión de Proveedores. México*
10. Gestipolis. (2001). *¿Qué es Justo a Tiempo? - GestioPolis. Retrieved February 26, 2018, from <https://www.gestipolis.com/que-es-justo-a-tiempo/>*
11. Ochoa, I & Inca R. (2015) *Proyectos Productivos en el Desarrollo de Actividades Económicas en la Comunidad La Merced de Chupas del distrito Locroja, provincia Churcampá-Huancavelica.*
12. OSCE, (2015). *Ley N° 30225 nueva Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento- . <http://portal.osce.gob.pe/osce/>.*
13. OSCE (2017) *Ley N° 30225. Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento*
14. Ñahui N. (2015) *Modelo de Gestión de Abastecimiento en el Sector Público Peruano.*
15. Nunja, José. (2010). *Sistema de Abastecimiento y Control Patrimonial. Actualidad Gubernamental, N° 17 Marzo 2010. IV-1 a IV-8.*
16. PEAH, (2014) *Portal Web del Proyecto Especial Alto Huallaga <http://peah.minag.gob.pe>.*

17. PEAH, (2014). *Plan Estratégico Institucional del Proyecto Especial Alto Huallaga 2014-2021*.
18. RAE. (2014). *Diccionario de la Lengua Española*. Madrid
19. Sánchez y Díaz (2001). *Protocolos o Avances de la Investigación Participación de los Agentes Locales en Proyectos Productivos*
20. Sebastiani M. (2013) *La Auditoría de Gestión y su Incidencia en la Optimización de los Recursos del Estado en los Procesos de Adquisiciones del Sector Interior*.
21. Salazar H. (2012) *Factores que Condicionan la Transferencia de las Adquisiciones y Contrataciones en las Entidades Públicas*.
22. Tome F. (2014) *Manual del Procedimiento para la Compra y Contrataciones de Bienes y Servicios en la Corporación Municipal de Cane, La Paz-Honduras*.
23. Venegas G. (2013) *Análisis y Mejora de los Procesos de Adquisiciones y Contrataciones de una Empresa del Estado en el Sector Hidrocarburos*.
24. Zalatan J. (1994). *Método JIT*

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

“Adquisición de Bienes y Servicios y la Calidad en la Ejecución de los Proyectos Productivos del Proyecto Especial Alto Huallaga - 2018”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN
<p>Problema General:</p> <p>¿De qué manera la gestión de adquisiciones de bienes y servicios influye en la calidad de ejecución de los proyectos productivos del Proyecto Especial Alto Huallaga - 2018?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ ¿De qué manera influye la gestión de procesos en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos en el Proyecto Especial Alto Huallaga-2018? ❖ ¿De qué manera influye la gestión de selección de proveedores y cotizaciones en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos en el Proyecto Especial Alto Huallaga-2018? ❖ ¿De qué manera influye la Oportunidad en las adquisiciones en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos en el Proyecto Especial Alto Huallaga-2018? 	<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar de qué manera la gestión de adquisiciones de bienes y servicios influye en la calidad de ejecución de los proyectos productivos del Proyecto Especial Alto Huallaga -2018.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Determinar de qué manera influye la gestión de procesos en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos en el Proyecto Especial Alto Huallaga-2018. ❖ Determinar de qué manera influye la gestión de selección de proveedores y cotizaciones en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos en el Proyecto Especial Alto Huallaga-2018. ❖ Determinar de qué manera influye la Oportunidad en las adquisiciones en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos en el Proyecto Especial Alto Huallaga-2018. 	<p>Hipótesis General:</p> <p>“La gestión de adquisiciones de bienes y servicios influye de manera significativa en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos del Proyecto Especial Alto Huallaga -2018”</p> <p>Hipótesis Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ La gestión de procesos influye de manera significativa en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos en el proyecto Especial alto Huallaga-2018. ❖ La gestión de selección de proveedores y cotizaciones influye de manera significativa en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos en el proyecto Especial alto Huallaga- 2018. ❖ La Oportunidad en las adquisiciones de bienes y servicios influye de manera significativa en la calidad de la ejecución de los proyectos productivos en el proyecto Especial alto Huallaga-2018. 	<p>Variable Independiente:</p> <p>X= Adquisición de Bienes y Servicios</p> <p>Dimensiones</p> <p>X₁= Gestión de procesos de contratación</p> <p>X₂= Gestión de selección de proveedores y cotizaciones</p> <p>X₃=Oportunidad de adquisiciones</p> <p>Variable Dependiente:</p> <p>Y= Calidad en la ejecución de los proyectos</p> <p>Dimensiones</p> <p>Y₁= Eficiencia</p> <p>Y₂= Eficacia</p> <p>Y₃= Impacto en el desarrollo en la ejecución del proyecto.</p>	<p>Tipo de investigación:</p> <p>Enfoque:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Cuantitativo <p>Nivel:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Descriptivo ❖ Explicativo <p>Diseño:</p> <p>La investigación que se desarrolla presenta el diseño no experimental correlacional.</p>  <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Encuesta ❖ Entrevista ❖ Técnica de fichaje ❖ Análisis documental 	<p>Población:</p> <p>Está constituida por 25 personas, entre funcionarios y trabajadores inmersos en proyectos productivos. Del PEAH</p> <p>Muestra:</p> <p>Se conforma de dos muestras no probabilística, una para la variable independiente de 15 personas y otra para la variable dependiente también de 10 personas..</p>

ANEXO 2

CUESTIONARIO 01

DIRIGIDO AL PERSONAL TÉCNICO: ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

1. Cree usted que el proceso de Licitación Pública se realiza de manera transparente y eficaz?
 - a) Definitivamente si
 - b) Si
 - c) No
 - d) Definitivamente no
2. ¿Cree usted que el proceso de Concurso Público se realiza de manera transparente y eficaz?
 - a) Definitivamente si
 - b) Si
 - c) No
 - d) Definitivamente no
3. ¿Cómo calificaría usted las acciones de la Adjudicación Simplificada en las adquisiciones de bienes y servicios en el PEAH?
 - a) Muy bueno
 - b) Bueno
 - c) Regular
 - d) Malo
4. ¿Cuál cree usted que es el grado de cumplimiento del proceso de selección de consultores individuales en la contratación de bienes y servicios en el PEAH?
 - a) Muy bueno
 - b) Bueno
 - c) Regular
 - d) Malo
5. ¿Cómo considera usted el grado de aplicación del proceso de Subasta Inversa Electrónica en la adquisición de bienes y servicios en el PEAH?
 - a) Muy bueno
 - b) Bueno
 - c) Regular
 - d) Malo
6. ¿Cómo califica usted el grado de ejecución en la contratación de bienes y servicios por el método de comparación de precios?
 - a) Muy bueno
 - b) Bueno
 - c) Regular
 - d) Malo

7. ¿Qué estrategias utiliza con mayor frecuencia para la selección de proveedores en el PEAH?
- a) Que sus productos tengan la calidad satisfactoria
 - b) Que envíen el producto oportunamente
 - c) El precio sea el más bajo
 - d) Todas las Anteriores
8. ¿Cómo califica usted la calidad del producto adquirido para los proyectos productivos del PEAH?
- a) Bueno
 - b) Muy bueno
 - c) Regular
 - d) Malo
9. ¿Cree usted que se efectúa a cabalidad el cumplimiento de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de bienes y servicios en el PEAH?
- a) Definitivamente si
 - b) Si
 - c) No
 - d) Definitivamente no
10. ¿De qué mercado se adquiere con mayor frecuencia los bienes y servicios para los proyectos productivos del PEAH?
- a) Mercado local
 - b) Mercado regional
 - c) Mercado nacional
 - d) Mercado internacional
11. ¿Cuál es el medio de transporte que utilizan con mayor frecuencia en el traslado de los productos a los proyectos productivos del PEAH?
- a) Terrestre
 - b) Aéreo
 - c) Acuático
 - d) Todas Anteriores
12. ¿Cree usted que las compras realizadas a los proveedores llegan en forma oportuna a los proyectos productivos del PEAH?
- a) Definitivamente que si
 - b) A veces si
 - c) A veces no
 - d) Definitivamente que no

ANEXO 3

CUESTIONARIO 02

DIRIGIDO AL PERSONAL ADMINISTRATIVO: CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS PRODUCTIVOS

- 01 ¿Cómo considera usted la eficiencia en la ejecución física de los proyectos en el PEAH?
- a) Muy buena
 - b) Buena
 - c) Regular
 - d) Malo
- 02 ¿Cómo considera usted la eficiencia en la ejecución financiera de los proyectos en PEAH??
- a) Muy buena
 - b) Buena
 - c) Regular
 - d) Malo
- 03 ¿Cómo considera usted la eficacia en la ejecución física de los proyectos en el PEAH?
- a) Muy buena
 - b) Buena
 - c) Regular
 - d) Malo
- 04 ¿Cómo considera usted la eficacia en la ejecución financiera de los proyectos en el PEAH?
- a) Muy buena
 - b) Buena
 - c) Regular
 - d) Malo
- 05 ¿Cómo considera usted el grado de cumplimiento de las metas de los proyectos productivos en el PEAH?
- a) Muy buena
 - b) Buena
 - c) Regular
 - d) Malo

- 06 ¿En función a la gestión de adquisiciones de bienes y servicios. ¿Cuál cree usted que es el impacto ambiental que generan a los proyectos productivos?
- a) Muy positivo
 - b) Positivo
 - c) Negativo
 - d) Muy negativo
- 07 ¿En función a la gestión de adquisiciones de bienes y servicios. ¿Cuál cree usted que es el impacto social que generan a los proyectos productivos?
- a) Muy positivo
 - b) Positivo
 - c) Negativo
 - d) Muy negativo
- 08 ¿En función a la gestión de adquisiciones de bienes y servicios. ¿Cuál cree usted que es el impacto económico que generan a los proyectos productivos?
- a) Muy positivo
 - b) Positivo
 - c) Negativo
 - d) Muy negativo

ANEXO 04



